

4.7 Sosiale tjenester (VO nr 51)

4.7.1 Innledning

Virksomhetsområdet omfatter sosial rådgivning og veiledning, tilbud til personer med rusproblemer, sosiale boliger, introduksjonsordningen, kvalifiseringsordningen og økonomisk sosialhjelp. Enheten inngår som en del av NAV Ringsaker.

Hovedmål:

Fremme økonomisk trygghet, bedre levekårene for vanskeligstilte, bidra til økt likeverd og likestilling og forebygge sosiale problemer. Sikre flyktningene i kommunen reell likestilling, deltakelse og integrering i et flerkulturelt samfunn.

4.7.2 Oversiktstabeller

Tabell 4.7.2.1 Personalressurser (årsverk)

	31.12.2009	Budsjett 2010	Forslag 2011	Forslag 2012	Forslag 2013	Forslag 2014
Årsverk samlet	32,35	35,35	35,35	40,35	40,35	40,35

Tabell 4.7.2.2 Drifts- og investeringsbudsjett (kr 1.000)

	Regnskap 2009	Budsjett 2010	Forslag 2011	Forslag 2012	Forslag 2013	Forslag 2014
Driftsutgifter	69 104	60 486	65 896	66 542	66 542	66 542
Driftsinntekter	19 744	11 796	6 982	7 462	7 462	7 462
Netto driftsutgifter	49 360	48 690	58 914	59 080	59 080	59 080
Investeringsutgifter	1 938	2 100	11 210	2 100	1 050	2 100
Investeringsinntekt	798	0	4 064	0	0	0
Netto investeringsutgifter	1 140	2 100	7 146	2 100	1 050	2 100

4.7.3 Behovsvurderinger

Arbeidsledighet

Stans i bruk av statlig sysselsettingstiltak i 2010 medførte at flere brukere i perioder ikke fikk tilbud om aktivitet og alternativ inntektssikring. Dette rammet særlig ungdom, og enheten opplevde økt ledighet i denne gruppen. Økningen forventes å fortsette i 2011. Til orientering økte antall mottakere av sosialhjelp under 25 år med 23,5 % fra 2009 til august 2010. God oppfølging av ungdom som oppsøker NAV vil få et forsterket fokus i 2011.

Rusomsorg

Rusteamet har opplevd økning i antall brukere under 25 år og økning i alkoholrelaterte henvendelser. Prosjektene Legemiddelassistert rehabilitering (LAR) og Koordinerende tillitsperson (KTP) blir avsluttet i 2011. Et sentralt tiltak i disse prosjektene er opprettelse og drift av aktivitets- og sysselsettingsarenaen Solsia som åpnet 5.3.2010. I gjennomsnitt har det vært 24 ulike brukere på Solsia hver måned siden oppstart. Det totale antall besøk i gjennomsnitt pr måned er på 97.

Boligsituasjonen for brukere med rusproblemer er vanskelig. Det etableres 8 boliger og 2 akuttboliger i 2012. Boligene bemannes med 5 årsverk, og innebærer 2 ansatte på jobb hver dag, inkludert utgifter til sykevikarer, ekstravakter og ferievikarer. Det tilkommer utgifter til vakselskap med kr 156.000. Samlet er utgiften beregnet til 3,66 mill. kroner. Byggeprosjektet finansieres ved lån/tilskudd fra Husbanken. Ved vedtak i k.sak 40/2010 bes det om utredning av utgifter ved å ha døgnbemanning i nevnte boliger. Alternativet medfører opprettelse av minimum 8,73 årsverk. Utgiftene, inkludert sykevikarer, ekstravakter, ferievikarer og andre driftsutgifter, er beregnet til 6,46 mill. kroner, en merutgift på 2,8 mill. kroner. I 2010 fikk rusteamet bevilget midler til et boligsosialt prosjekt fra Hedmark

fylkeskommune som muliggjør ansettelse av 2 medarbeidere. Effekten kommer i løpet av 2011. Prosjektet blir sentralt i forhold til å forberede etablering og drift av boligtiltaket på Kjerringhaugen.

Flyktingetjenesten

Pr 31.8.2010 var det 41 deltakere i introduksjonsprogrammet, og det forventes en nedgang totalt sett i 2010. Nedgangen kan forklares med flere familiejenforeninger der barn utgjør en større andel av de bosatte. Samtidig har en blitt mer restriktiv når det gjelder forlengelse av programmene ut over to år. For 2011 legges det til grunn et gjennomsnitt for de siste årene.

Gjeldsrådgivning

I 2009 og 2010 opplevde gjeldsrådgiverteamet økning i antall saker, noe som antas å ha sammenheng med finanskrisen. På grunn av økt saksmengde ble teamet styrket med 0,5 årsverk i 2010 og består nå av 2 årsverk fordelt på 3 personer. Det forventes økning i antall saker utover 2011.

Kvalifiseringsprogrammet

Deltakere i kvalifiseringsprogrammet (KVP) får utbetalt en årlig stønad på til sammen 2G som utgjør kr 151.282 pr år. Måltall satt av Arbeids- og inkluderingsdirektoratet er 70 deltakere i gjennomsnitt for Ringsaker kommune i 2010. Pr 31.7.2010 var det 53 deltakere, og det legges derfor opp til å avsette ubrukte midler fra 2010 til 2011. Over 50 % av deltakerne har vært i programmet i 1 år.

4.7.4 Resultatmål – styringskort

Fokusområder og indikatorer	Målemetode/kilde	Mål	Akseptabelt
Brukere			
Tjenester tilpasset brukernes behov			
Tilfredshet med tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Kvaliteten på tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Dialog med brukerne			
Tilfredshet med samarbeid og medvirkning	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Tilfredshet med informasjon	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Medarbeidere			
Engasjement og kompetanse			
Brukernes tilfredshet med ansattes engasjement og kompetanse	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Ansattes tilfredshet med engasjement og kompetanse	Motivasjonsmåling	5,0	4,0
Læring og fornyelse			
Ansattes tilfredshet med læring og fornyelse	Motivasjonsmåling	5,0	4,0
Medarbeiderskap (spm: 2,4,18,32)	Motivasjonsmåling	5,0	4,0
Organisasjon			
Arbeidsmiljø			
Ansattes tilfredshet med arbeidsmiljø	Motivasjonsmåling	5,0	4,0
Ansattes stolthet over egen arbeidsplass	Motivasjonsmåling	5,0	4,0
Sykefravær	Visma HRM (Ansatt)	6 %	7 %
Ledelse			
Ansattes tilfredshet med ledelsen	Motivasjonsmåling	5,0	4,0
Ledelse (et samlet resultat av andre ind.)		5,0	4,0
Økonomi			
Økonomistyring			
Avvik i % hittil i år, regnskap ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +	0 % +
Avvik i %, årsprognose ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +	0 % +

4.7.5 Standardendringer og nye driftstiltak

Opprettelse av 5 årsverk miljøarbeider

I henhold til f.sak 132/2009 etableres et boligtiltak for rusmisbrukere med redusert boevne. I 2012 vil det bli etablert 8 boliger og 2 akuttboliger for rusavhengige. Tiltaket bemannes med 5 årsverk og innebærer 2 ansatte på jobb hver ukedag. Driftsutgiftene beregnes til 3,66 mill. kroner. Tiltaket er

planlagt finansiert gjennom omdisponering av budsjett for kjøp av privat omsorgs- og behandlingssplasser og reduserte sosialhjelpsutgifter. Nedbetaling av lån og driftsutgifter dekkes av husleieinntekter.

Tilskudd Hamartiltakene og Solsia

Solsia er en aktivitets- og sysselsettingsarena for rusmisbrukere. Solsia ble etablert 5.3.2010 som en del av et rusprosjekt med statlig finansiering. F.o.m. 2011 vil ikke statstilskuddet dekke husleie og driftsutgifter på ca kr 250.000 pr år. Utgiftene dekkes fra 2011 ved omdisponering av støtte til Hamartiltakene i regi av Kirkens Sos.tjeneste. Solsia er et lokalt alternativ for de tilbud Hamartiltakene gir.

Innlemming av øremerket tilskudd KVP i rammetilskuddet

Kvalifiseringsprogrammet (KVP) har vært finansiert av øremerket statstilskudd og omdisponert sosialhjelp. Fra 2011 er tilskuddet innlemmet i kommunens rammetilskudd. For Ringsaker kommune utgjør dette til sammen 7,813 mill. kroner. Beløpet omfatter også individstønning til deltakere i KVP.

Økte sosialhjelpssatser

Kommunestyret vedtok ved behandlingen av budsjett 2010 å fjerne veiledende satser for "eget hushold 18-24 år" og endret gruppen "enslige 25 år +" til "enslige" i normeringsreglementet for sosialhjelp. Konsekvensene av dette vedtaket er en økning i utbetaling av sosialhjelp på kr 650.000. En av årsakene til dette kan være at økte satser har medført lavere terskel for å motta økonomisk stønad. Det er ønskelig å forhindre at brukerne i aldersgruppen 18-24 år blir langtidsmottakere. Det foreslås å reversere endringene og på nytt innføre veiledende satser for aldersgruppen 18-24 år.

Redusert sosialhjelp

Tjenestens andel av kutt i 2011 utgjør kr 336.000 og dekkes inn gjennom redusert sosialhjelp. Det forventes en større effekt av bemanningsøkningen på 3 sosialkuratorer som ble foretatt i 2010. Det vil bidra til å gjøre en større andel av tjenestens brukere selvhjulpne.

Krisesenter

Gjennom Lov om kommunale krisesentertilbud skal kommunene sørge for et godt og helhetlig krisesentertilbud til personer som utsettes for vold eller trusler om vold i nære relasjoner. Fra 2011 vil statstilskuddet til krisesentertilbudet bli innlemmet i rammetilskuddet til kommunene. Til og med 2010 er det Hamar kommune, som vertskommune, som har mottatt øremerket tilskudd. Enhetens ramme økes med kr 1.270.000 for å dekke Ringsakers andel av utgifter til drift av krisesenteret på Hamar. Til sammen er det ført opp 1,626 mill. kroner i tilskudd basert på fordeling etter folketall med en grunnfinansiering på 25 %. Det forsettes at kommunene i Østerdalen deltar i tilbudet.

Etablering av stiftelsen Alternativ til vold

Det ble av formannskapet ved sak 184/2010 vedtatt at Ringsaker kommune skal delta i samarbeid om etablering og drift av Alternativ til vold kontor på Hamar fra 2011. Kommunens andel med inntil kr 270.000 er innarbeidet i budsjett 2011 og økonomiplan 2011-2014.

4.7.6 Investeringstiltak

Kjøp av flyktningeboliger (prosjekt 54107)

I k.sak 134/2008 ble det vedtatt at Ringsaker kommune for perioden 2009-2012 skal fortsette å bosette i gjennomsnitt 25 flyktninger i året. Netto investeringsramme til kjøp av gjennomgangsboliger utgjør 1,050 mill. kroner i 2011, 2,1 mill. kroner i 2012, 1,050 mill. kroner i 2013 og 2,1 mill. kroner i 2014.

Boliger for rusmisbrukere (prosjekt 54108)

I k.sak 40/2010 ble det vedtatt at boliger for rusmisbrukere etableres på Kjerringhaugen. Samlet kostnadsoverslag for utbyggingen utgjør 10,160 mill. kroner, og er finansiert gjennom lån og tilskudd fra Husbanken. Tilskuddet utgjør kr 4.064.000.