

4.8 Helsestasjoner (VO nr 52)

4.8.1 Innledning

Helsestasjonens ansvarsområde omfatter svangerskapsomsorg, helsestasjonstjenester for barn 0 – 5 år, skolehelsetjeneste, helsestasjon for ungdom, helsetjeneste for flyktninger og asylsøkere, fysioterapi for barn og unge og drift av Familiens hus.

Tjenesten retter seg mot barn og unge i aldersgruppen 0 – 20 år og deres familier, og tar sikte på å gi støtte og veiledning slik at familiene fungerer best mulig i utviklings- og oppdragerrollen.

Hovedmål:

Tjenesten skal arbeide for å fremme barn og unges fysiske, psykiske og sosiale helse.

4.8.2 Oversiktstabeller

Tabell 4.8.2.1 Personalressurser (årsverk)

	31.12.2010	Budsjett 2011	Forslag 2012	Forslag 2013	Forslag 2014	Forslag 2015
Årsverk samlet	24,16	24,16	24,16	24,16	24,16	24,16

Tabell 4.8.2.2 Drifts- og investeringsbudsjett (kr 1.000)

	Regnskap 2010	Budsjett 2011	Forslag 2012	Forslag 2013	Forslag 2014	Forslag 2015
Driftsutgifter	16 420	15 357	15 345	15 345	15 345	15 345
Driftsinntekter	3 281	1 798	1 270	1 270	1 270	1 270
Netto driftsutgifter	13 139	13 559	14 075	14 075	14 075	14 075
Investeringsutgifter	0	0	0	0	0	0
Investeringsinntekt	0	0	0	0	0	0
Netto investeringsutgifter	0	0	0	0	0	0

4.8.3 Behovsvurderinger

Helsestasjon 0 – 5 år

Fagfolk, forskere og statlige myndigheter er enige om nødvendigheten av høy satsning på forebyggingsarbeidet med de minste barna og deres familier. Oppvekstforhold de første leveårene har avgjørende betydning for barnets videre liv. Helsestasjonen har høy aksept blant befolkningen. Det er vesentlig å beholde og videreutvikle den høye kompetansen som allerede finnes innenfor virksomhetsområdet og sikre tilstrekkelig tid til å gjennomføre det arbeidsprogrammet som Helsedirektoratet har gitt som retningslinjer.

Elektronisk samhandling

Helsestasjons- og skolehelsetjenesten benytter elektronisk journal til lovpålagt dokumentasjon. Dette er et system som fungerer godt. Imidlertid foreligger det nå pålegg om å bli tilsluttet elektronisk samhandlingsverktøy for oversending av opplysninger til sentralt vaksinasjonsregister. Samhandlingsverktøyet vil gi flere tilleggsfunksjoner som gir kvalitetssikring i arbeidsoppgavene. Dette medfører utgifter til maskinvare og programvare som enheten i utgangspunktet ikke har rammer for. Det pågår et arbeid for å finne løsninger praktisk og økonomisk.

Familiens hus

Målet for Familiens hus er å fremme trivsel og helse hos barn, unge og deres familier, samt styrke barn og unges oppvekstkår.

Tverrfaglig samarbeid mellom ansatte i helsestasjons- og skolehelsetjenesten, pedagogisk / psykologisk tjeneste, barneverntjenesten og psykisk helse ledes av lederteam bestående av enhetslederne i de nevnte enhetene. Retningslinjer for driften er utarbeidet fra universitetet i Tromsø. En vesentlig faktor er tilrettelegging av tiltak ut fra forespørsel og brukermedvirkning. Erfaringene med arbeidet tilsier at en lykkes med å få til tiltak på et tidligere tidspunkt enn før, og at det er enklere for de ulike faggruppene å hente kompetanse fra hverandre. Brukerne opplever tilgjengelige tjenester.

I 2012 skal det arbeides med følgende:

- Tidlig innsats etter Øyvind Kvellos modell (TI Kvello) som bygger på en observasjonsmetodikk som skal gjennomføres i barnehagene og i nært samarbeid med kommunens pedagogiske personell. Arbeidet inkluderer Åpen barnehage i Familiens hus.
- Videreføring av tilbud til foreldre om relasjonskompetanse, bl.a. Marte Meo.
- Opprettholde og videreutvikle "De Utrolige Årene" gjennom foreldrekurs, barnegrupper og veiledning i barnehager og skoler.
- Avdekking av depresjon hos og tilbud til mødre i svangerskap og barseltid gjennom EPDS, en gjennomarbeidet metode for å avdekke depresjon og gi støttesamtaler.
- Ytterligere strukturering av ansvarsgrupper og arbeid med individuell plan.
- Videreføre arbeidet med informasjonsstrategi om Familiens hus.

Skolehelsetjenesten

Ca. 2,5 helsesøsterårsverk benyttes til skolehelsetjenesten ved kommunens barneskoler. Med dagens ressurser er det ikke tilstrekkelig kapasitet til å gjennomføre fast tilstedeværelse ved alle skoler. Gjennom "Nasjonale faglige retningslinjer for veiing og måling i helsestasjons- og skolehelsetjenesten"(IS – 1736) innføres nye tidspunkter for veiing og måling av alle elever på 3. og 8. trinn. Veiing, måling og oppfølging av funn iht. retningslinjene må forventes å legge beslag på 0,5 helsesøsterårsverk i Ringsaker. For gjennomføring må ressurser hentes fra andre lovpålagte oppgaver. Tjenesteområdet har hatt økt sykefravær i 2011 med til dels begrunnelse i mange arbeidsoppgaver og krevende enkeltsaker. Det vil være vanskelig å kreve ytterligere innsats fra ansatte i denne tjenesten. Ut fra ovennevnte beskrivelse er det behov for en styrking av helsesøsterressursene med om lag 2 årsverk for å kunne ivareta alle oppgaver i tjenesten.

Kompetanseutviklingsprogram

Helsestasjonene vil delta sammen med øvrige enheter i Familiens hus i kompetanseutvikling om tidlig innsats sammen med barnehagene i 2012. TI Kvello er et anbefalt program som jordmødre, helsesøstre, leger og fysioterapeuter vil være deltakende i. Overskudd fra 2010 vil bli benyttet til finansiering av tiltaket, ca. kr 35.000.

Nye lokaler for helsestasjon for ungdom

Det er etablert nye lokaler for helsestasjon for ungdom etter at ombygging av Mølla førte til at de opprinnelige lokalene ble uhensiktsmessige. Tiltaket gir plass for et ekstra kontor for å inkludere psykisk helsearbeider som en samarbeidspartner og en styrking av tjenesteområdet. Økt husleie utgjør kr 105.000, hvorav kr 54.000 dekkes gjennom en økning av budsjettrammen.

4.8.4 Resultatmål - styringskort

Fokusområder og indikatorer	Målemetode/kilde	Mål	Akseptabelt
Brukere			
Tjenester tilpasset brukernes behov			
Tilfredshet med tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Kvaliteten på tjenestene	Ind./brukerundersøkelse	5,0	4,0
Svangerskapskontroll dekningsgrad	Egen måling	93 %	85 %
6 ukers kontroll dekningsgrad	Egen måling	99 %	95 %
2 års kontroll dekningsgrad	Egen måling	95 %	90 %
7 års kontroll dekningsgrad	Egen måling	95 %	90 %
Poliiovaksine 2 åringer dekningsgrad	Egen måling	96 %	90 %
Poliiovaksine 16 åringer dekningsgrad	Egen måling	90 %	80 %
10. kl. med orientering HFU	Egen måling	100 %	100 %
Dialog med brukerne			
Tilfredshet med samarbeid og medvirkning	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Tilfredshet med informasjon	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Medarbeidere			
Engasjement og kompetanse			
Brukernes tilfredshet med ansattes engasjement og kompetanse	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Ansattes tilfredshet med engasjement og kompetanse	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
Læring og fornyelse			
Ansattes tilfredshet med læring og fornyelse	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
Medarbeiderskap (spm: 2,4,18,32)	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
Organisasjon			
Arbeidsmiljø			
Ansattes tilfredshet med arbeidsmiljø	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
Ansattes stolthet over egen arbeidsplass	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
Sykefravær	Visma HRM (Ansatt)	6 %	7,5 %
Ledelse			
Ansattes tilfredshet med ledelsen	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
Ledelse (et samlet resultat av andre ind.)		5,0	4,0
Økonomi			
Økonomistyring			
Avvik i % hittil i år, regnskap ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +	0 % +
Avvik i %, årsprognose ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +	0 % +

4.8.5 Standardendringer og nye driftstiltak

Reduksjon kurs og annen opplæring

Det er foretatt reduksjon i budsjettposten for kurs og opplæring knyttet til helsestasjonen og Familiens hus samt andre mindre kutt i driftsbudsjettet. Til sammen dekker dette det generelle prosentvise kuttet og utgjør kr 56.000.