

## 4.15 Kart og byggesak (VO nr 63)

### 4.15.1 Innledning

Virksomhetsområdet omfatter bygge-, delings- og seksjoneringsaker, kart og oppmåling, avløp fra spredt bebyggelse, avfallsplaner for bygningsavfall og eiendomsskatt.

Hovedmål:

Yte rask og korrekt forvaltning innenfor enhetens tjenesteområder; byggesak, kart og oppmåling, avløp fra spredt bebyggelse, avfallsplaner for bygningsavfall og eiendomsskatt.

### 4.15.2 Oversiktstabeller

Tabell 4.15.2.1 Personalressurser (årsverk)

	31.12.2010	Budsjett 2011	Forslag 2012	Forslag 2013	Forslag 2014	Forslag 2015
Årsverk samlet	17,50	16,50	16,50	16,50	16,50	16,50

Tabell 4.15.2.2 Drifts- og investeringsbudsjett (kr 1.000)

	Regnskap 2010	Budsjett 2011	Forslag 2012	Forslag 2013	Forslag 2014	Forslag 2015
Driftsutgifter	11 617	11 015	11 831	11 831	11 831	11 831
Driftsinntekter	8 788	8 901	9 694	9 694	9 694	9 694
Netto driftsutgifter	2 829	2 114	2 137	2 137	2 137	2 137
Investeringsutgifter	235	150	150	0	0	0
Investeringsinntekt	0	0	0	0	0	0
Netto investeringsutgifter	235	150	150	0	0	0

### 4.15.3 Behovsvurderinger

Byggeaktiviteten ble sterkt redusert fra slutten av 2008, men det har tatt seg opp igjen fra 2010. Samtidig har aktiviteten på Sjusjøen økt etter at avløpssituasjonen ble avklart. Det er en økning i aktiviteten mht. fradelings- og oppmålingsarbeider.

Ny bygningslovdell i plan- og bygningsloven ble innført fra 1.7.2010. Etter at denne begynte å virke, ble det oppdaget utilsiktede virkninger. Lovverket er derfor under justering.

Økte krav til registrering av tiltak i kartdatabasen krever mer tid, samtidig som kvaliteten i databasene øker.

Det er nødvendig å avklare og gjennomføre nødvendig adressering i fjellområdene. Arbeidet er påbegynt. Arbeidet med matrikulering av eiendommer uten gardsnummer og bruksnummer har startet.

#### 4.15.4 Resultatmål – styringskort

Fokusområder og indikatorer	Målemetode/kilde	Mål	Akseptabelt
<b>Brukere</b>			
<b>Tjenester tilpasset brukernes behov</b>			
Tilfredshet med tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Kvalitet på tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Antall klager omgjort pga. saksbehandlingsfeil	Egne målinger	0	0
<b>Dialog med brukerne</b>			
Tilfredshet med samarbeid og medvirkning	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Tilfredshet med informasjon	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
<b>Medarbeidere</b>			
<b>Engasjement og kompetanse</b>			
Brukernes tilfredshet med ansattes engasjement og kompetanse	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Ansattes tilfredshet med engasjement og kompetanse	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
<b>Læring og fornyelse</b>			
Ansattes tilfredshet med læring og fornyelse	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
Medarbeiderskap (spm: 2,4,18,32)	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
<b>Organisasjon</b>			
<b>Arbeidsmiljø</b>			
Ansattes tilfredshet med arbeidsmiljø	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
Ansattes stolthet over egen arbeidsplass	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
Sykefravær	Visma HRM (Ansatt)	5 %	6 %
<b>Ledelse</b>			
Ansattes tilfredshet med ledelsen	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
Ledelse (et samlet resultat av andre ind.)		5,0	4,0
<b>Økonomi</b>			
<b>Økonomistyring</b>			
Avvik i % hittil i år, regnskap ift. Budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +	0 % +
Avvik i %, årsprognose ift. Budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +	0 % +

#### 4.15.5 Standardendringer og nye driftstiltak

##### Økning av gebyrene

Gebyrene øker i gjennomsnitt med ca 9 % på tjenestoområdene. Utgiftene til GIS-samarbeidet er omtrent kr 400.000 høyere enn det som tidligere er budsjettert, og dette må finansieres med en økning i gebyrinntekter. Dekning av det generelle kuttet på kr 9.000 tas også av økningen i gebyrinntektene. Ringsaker utgjør sammen med Løten, Stange og Hamar GIS på Hedmarken. Samarbeidet har en medarbeider i 0,5 årsverk. Samarbeidet bidrar til å utvikle kartløsningen, optimalisere ressursbruken og gi grunnlag for vekst og utvikling.

Endringene i plan- og bygningsloven har medført endrede krav og mer arbeid med enkeltsaker, bl.a. økte krav til registrering i kartdatabase. Dette er med på å høyne kvaliteten i kartet og bruksmulighetene. Utgiftene med taksering av næringsseiendommer i forbindelse med eiendomsskatt har økt. Det er ført opp noe mer midler til kompetanseheving som følge av flere nye medarbeidere.

#### 4.15.6 Investeringsstiltak

##### Kartlegging (prosjekt 55000)

Oppgradering og ajourføring av kommunens kartverk skjer gjennom et spleiselag med andre forvaltningsorganer (tele-, vegvesen, energiverk osv.). Det budsjetteres med kr 100.000 i 2012 som kommunens andel. Beløpet dekkes ved overføring av midler fra drifts- til investeringsbudsjett.

##### EDB Kart og byggesak (prosjekt 55001)

Det budsjetteres med kr 50.000 til fornyelse av større datautstyr. Både prosjekt 55000 og 55001 finansieres med overføring av midler fra drifts- til investeringsbudsjettet.