

4.8 Helsestasjoner (VO nr 52)

4.8.1 Innledning

Helsestasjonens ansvarsområde omfatter svangerskapsomsorg, helsestasjonstjenester for barn 0 – 6 år, skolehelsetjeneste, helsestasjon for ungdom, helsetjeneste for flyktninger og asylsøkere, fysioterapi for barn og unge og driften av Familiens hus.

Tjenesten retter seg mot barn og unge i aldersgruppen 0 – 20 år og deres familier, og tar sikte på å gi støtte og veiledning slik at familiene fungerer best mulig i utviklings- og oppdragerollen.

Hovedmål:

Tjenesten skal arbeide for å fremme barn og unges fysiske, psykiske og sosiale helse.

4.8.2 Oversiktstabeller

Tabell 4.8.2.1 Personalressurser (årsverk)

	31.12.2011	Budsjett 2012	Forslag 2013	Forslag 2014	Forslag 2015	Forslag 2016
Årsverk samlet	24,16	24,16	24,16	24,16	24,16	24,16

Tabell 4.8.2.2 Drifts- og investeringsbudsjett (kr 1.000)

	Regnskap 2011	Budsjett 2012	Forslag 2013	Forslag 2014	Forslag 2015	Forslag 2016
Driftsutgifter	16 942	15 623	16 222	16 222	16 222	16 222
Driftsinntekter	3 382	1 548	1 305	1 305	1 305	1 305
Netto driftsutgifter	13 560	14 075	14 917	14 917	14 917	14 917
Investeringsutgifter	0	0	0	0	0	0
Investeringsinntekter	0	0	0	0	0	0
Netto investeringsutgifter	0	0	0	0	0	0

4.8.3 Behovsvurderinger

Helsestasjon 0 – 5 år

NBO (Newborn Behavior Observation) er en type opplæring i regi av Regionsenter for barn og unges psykiske helse (RBUP) Øst og Sør hvor 3 helsesøstre og helsestasjonslege har deltatt. Opplæringen gir godt grunnlag for å samtale med og veilede foreldrene om eget barns spesielle behov. Det planlegges kompetanseoverføring til alle helsesøstre som jobber med de yngste barna.

Familiens hus

Målet for Familiens hus er å fremme trivsel og helse hos barn, unge og deres familier, samt styrke barn og unges oppvekstkår.

Arbeidet i Familiens hus videreføres med samme organisering og tverrfaglig samarbeid, og med kontinuerlig fokus på gode tilbud, tilrettelegging og synliggjøring av tilbudene.

I 2013 skal det jobbes med følgende:

- TIBIR (Tidlig Innsats overfor Barn I Risiko) er en modell anbefalt fra Atferdssenteret for arbeid med barn med atferdsproblematikk. Ansatte i barneverntjenesten og ved Bjønnhaug avlastningssenter er i gang med opplæring i PMTO (Parent Management Training – Oregon), som er hovedmodulen i TIBIR. Etter sertifisering av deltakerne skal øvrige moduler av modellen innføres. Moduler fra DUÅ (De Utrolige Årene) kan erstatte moduler i TIBIR og utgjør en sammenhengende tiltakskjede.
- TI Kvello-programmet startet opp i 2011. Evaluering er foretatt og programmet er ønsket videreført.
- DUÅ Universalprogram – Ringsaker kommune ble invitert til å delta i en pilotering av et foreldreveiledningsprogram av universell karakter. To helsesøstre og en førskolelærer har gjennomført opplæring, og en foreldregruppe gjennomfører programmet høsten 2012. Programmet med veiledning fra Universitetet i Tromsø blir videreført i 2013.
- En har prøvd ut en modell for arbeid med overvektige barn med gjennomføring av kurs for aktuelle foreldre med tverrfaglig kursledelse fra lege, psykolog, helsesøster, og fysioterapeut. En har deretter invitert til aktivitetsgruppe i regi av Kultur og fritid og til oppfølgingssamtaler med helsesøstre. Arbeidet er planlagt videreført i 2013, men arbeidet er tidkrevende dersom en skal lykkes med å oppnå resultater.

Skolehelsetjenesten

Enheten har 2,5 helsesøsterårsverk til bruk i kommunens barneskoler og 1 årsverk til bruk i ungdomsskolene. Ressursen gir ikke kapasitet til fast tilstedeværelse ved skoler med mindre enn 100 elever. Øvrige skoler har ukentlig tilstedeværelse, men kun i begrenset grad. Lovpålagte oppgaver som veiing, måling og oppfølgingsarbeid av alle elever på 3. og 8 trinn blir ikke gjennomført pga manglende ressurser. En har liten anledning til å ta del i eller initiere pålagte helseopplysningsoppgaver, deltakelse i foreldremøter og behovsstyrte grupperettede aktiviteter. Det er begrenset kapasitet til samtaler med enkeltelever med behov for helsetjenester fra skolehelsetjenesten. For å kunne gjennomføre skolehelsetjeneste iht lovverket er det behov for å styrke helsesøsterressursene med minimum 2 årsverk.

Arbeid med styringsdokumenter og kvalitetssystem

Helsetilsynet har i rapport fra tilsyn med helsestasjonsvirksomheten «Styre for å styrke» fra februar 2012 beskrevet tilsyn i 50 kommuner. Resultatet av kartleggingen danner grunnlag for å vurdere egen kommunes styringsdokumenter og kvalitetssystem i helsestasjons- og skolehelsetjenesten. Dette er et område som det må arbeides videre med i 2013.

Universelt foreldreveiledningsprogram

Enheten skal være deltakende i arbeidet med DUÅ. To helsesøstre deltar på workshop sammen med erfarne veiledere fra Familiens hus. Kurs som går over 6 uker vil bli tilbudt foreldre uten at det er spesielle vansker hos barna. Hensikten skal være å forebygge atferdsproblemer. Utgifter til vikar og reisekostnader ifm. opplæring vil bli dekket av Universitetet i Tromsø.

4.8.4 Resultatmål – styringskort

Fokusområder og indikatorer	Målemetode/kilde	Mål	Akseptabelt
Brukere			
Tjenester tilpasset brukernes behov			
Tilfredshet med tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Kvaliteten på tjenestene	Ind./brukerundersøkelse	5,0	4,0
Svangerskapskontroll dekningsgrad	Egen måling	93 %	85 %
6 ukers kontroll dekningsgrad	Egen måling	99 %	95 %
2 års kontroll dekningsgrad	Egen måling	95 %	90 %
7 års kontroll dekningsgrad	Egen måling	95 %	90 %
Poliovaksine 2 åringer dekningsgrad	Egen måling	96 %	90 %
Poliovaksine 16 åringer dekningsgrad	Egen måling	90 %	80 %
10. kl. med orientering HFU	Egen måling	100 %	100 %
Dialog med brukerne			
Tilfredshet med samarbeid og medvirkning	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Tilfredshet med informasjon	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Medarbeidere			
Engasjement og kompetanse			
Brukernes tilfredshet med ansattes engasjement og kompetanse	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Ansattes tilfredshet med engasjement og kompetanse	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
Læring og fornyelse			
Ansattes tilfredshet med læring og fornyelse	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
Medarbeiderskap (spm: 2,4,18,32)	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
Organisasjon			
Arbeidsmiljø			
Ansattes tilfredshet med arbeidsmiljø	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
Ansattes stolthet over egen arbeidsplass	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
Sykefravær	Visma HRM (Ansatt)	6 %	7,5 %
Ledelse			
Ansattes tilfredshet med ledelsen	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
Ledelse (et samlet resultat av andre ind.)		5,0	4,0
Økonomi			
Økonomistyring			
Avvik i % hittil i år, regnskap ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +	0 % +
Avvik i %, årsprognose ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +	0 % +

4.8.5 Standardendringer og nye driftstiltak

Reduksjon i diverse driftsutgifter

Det generelle kuttet på kr 56.000 dekkes ved mindre reduksjon på en rekke driftsposter.