

## 4.16 Kemnerkontoret (VO nr. 70)

### 4.16.1 Innledning

Kemnerkontoret har ansvaret for alle kommunale oppgaver som er relatert til skatt m.v. og kommunal fakturering. For skatteområdet omfatter dette innfordring, kontrollvirksomhet, skatteregnskap, skatteoppgjør og saksbehandling overfor det regionale skatteutvalget. Kommunal fakturering omfatter fakturering, innfordring av alle kommunale krav/lån og merkantile oppgaver.

Hovedmål:

Sørge for effektiv skatte- og avgiftsinnsfordring. Sørge for effektive ordninger hva gjelder fakturering og innfordring av kommunale krav og lån.

### 4.16.2 Oversiktstabeller

Tabell 4.16.2.1 Personalressurser (årsverk)

	31.12.2011	Budsjett 2012	Forslag 2013	Forslag 2014	Forslag 2015	Forslag 2016
Årsverk samlet	15,06	15,06	14,06	14,06	14,06	14,06

Stillingsrammen er redusert med 1 årsverk rådgiver fra 2013 som et innsparingstiltak.

Tabell 4.16.2.2 Drifts- og investeringsbudsjett (kr 1.000)

	Regnskap 2011	Budsjett 2012	Forslag 2013	Forslag 2014	Forslag 2015	Forslag 2016
Driftsutgifter	9 072	8 215	7 875	7 875	7 875	7 875
Driftsinntekter	3 622	2 848	2 857	2 857	2 857	2 857
Netto driftsutgifter	5 450	5 367	5 018	5 018	5 018	5 018
Investeringsutgifter	0	0	0	0	0	0
Investeringsinntekt	0	0	0	0	0	0
Netto investeringsutgifter	0	0	0	0	0	0

### 4.16.3 Behovsvurderinger

Kemnerkontoret må gjennomføre effektivitets- og rasjonaliseringstiltak for å kunne opprettholde dagens virksomhet og utføre pålagte oppgaver på en akseptabel måte. Driftsrammen gir ingen mulighet for gjennomføring av kostnadskrevende endringer og nye større tiltak i 2013.

Restansmassen for kommunale krav har økt noe de siste årene som følge av innføringen av eiendomsskatt. Den totale restansmassen av skatt, arbeidsgiveravgift og kommunale krav har imidlertid vist en synkende tendens. Innfordringsarbeidet må prioriteres og effektiviseres for at fastsatte resultatmål skal nås.

Det er et mål at antall stedlige kontroller overfor arbeidsgivere skal økes, samtidig som de skal være av mer informativ og forebyggende karakter. Kontrollvirksomheten skal i første rekke rettes inn mot arbeidsgivere og bransjer der mulighetene for misligheter antas å være størst.

Det er nødvendig å heve det generelle kompetanse- og utdanningsnivået for å kunne sikre en forsvarlig drift. Dette skal skje ved opplæring og rekruttering, samt ved å vurdere kvalifikasjonskravene i henhold til organisasjons- og bemanningsplanen ved ledighet i stillinger.

#### 4.16.4 Resultatmål - styringskort

Fokusområder og indikatorer	Målemetode/kilde	Mål	Akseptabelt
<b>Brukere</b>			
<b>Tjenester tilpasset brukernes behov</b>			
Tilfredshet med tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Kvaliteten på tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Innbetalt restskatt 2011 pr 31. desember 2013		85 %	83 %
Innbetalt forskuddsskatt 2012 pr 31. desember 2013		96 %	95 %
Innbetalt forskuddstrekk 2012 pr 31. desember 2013		99 %	98 %
Innbetalt arbeidsgiveravgift 2012 pr 31. desember 2013		99 %	97 %
Antall regnskapskontroller pr 31. desember 2012		30	25
Restanse kommunale krav pr 31. desember 2012		5 mill.	6 mill.
<b>Dialog med brukerne</b>			
Tilfredshet med samarbeid og medvirkning	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Tilfredshet med informasjon	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
<b>Medarbeidere</b>			
<b>Engasjement og kompetanse</b>			
Brukernes tilfredshet med ansattes engasjement og kompetanse	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Ansattes tilfredshet med engasjement og kompetanse	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
<b>Læring og fornyelse</b>			
Ansattes tilfredshet med læring og fornyelse	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
Medarbeiderskap (spm: 2,4,18,32)	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
<b>Organisasjon</b>			
<b>Arbeidsmiljø</b>			
Ansattes tilfredshet med arbeidsmiljø	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
Ansattes stolthet over egen arbeidsplass	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
Sykefravær	Visma HRM (Ansatt)	7,0 %	8,5 %
<b>Ledelse</b>			
Ansattes tilfredshet med ledelsen	Medarbeiderundersøkelse	5,0	4,0
Ledelse (et samlet resultat av andre ind.)		5,0	4,0
<b>Økonomi</b>			
<b>Økonomistyring</b>			
Avvik i % hittil i år, regnskap ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +	0 % +
Avvik i %, årsprognose ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +	0 % +

#### 4.16.5 Standardendringer og nye driftstiltak

##### Inndragning av 1 årsverk

Driftsrammen i 2013 reduseres med kr 634.000. Det inndras 1 årsverk rådgiver som innsparingstiltak.

##### Reduksjon lisensutgifter

Det generelle kuttet på kr 21.000 dekkes ved reduserte utgifter til lisenser vedrørende innfordringssystem for kommunale krav.