

## 4.15 Kart og byggesak (VO nr 63)

### 4.15.1 Innledning

Virksomhetsområdet omfatter bygge-, delings- og seksjoneringsaker, kart og oppmåling, avløp fra spredt bebyggelse, avfallsplaner for bygningsavfall og eiendomsskatt.

Hovedmål:

Yte rask og korrekt forvaltning innenfor enhetens tjenesteområder; byggesak, kart og oppmåling, avløp fra spredt bebyggelse, avfallsplaner for bygningsavfall og eiendomsskatt

### 4.15.2 Oversiktstabeller

Tabell 4.15.2.1 Personalressurser (årsverk)

	31.12.2012	Budsjett 2013	Forslag 2014	Forslag 2015	Forslag 2016	Forslag 2017
Årsverk samlet	16,50	17,50	17,50	17,50	17,50	17,50

Tabell 4.15.2.2 Drifts- og investeringsbudsjett (kr 1.000)

	Regnskap 2012	Budsjett 2013	Forslag 2014	Forslag 2015	Forslag 2016	Forslag 2017
Driftsutgifter	16 534	12 888	13 433	13 438	13 438	13 438
Driftsinntekter	14 388	11 198	12 776	13 353	13 353	13 353
Netto driftsutgifter	2 146	1 690	657	85	85	85
Investeringsutgifter	495	150	150	150	150	150
Investeringsinntekt	0	0	0	0	0	0
Netto investeringsutgifter	495	150	150	150	150	150

### 4.15.3 Behovsvurderinger

Byggeaktiviteten ble sterkt redusert fra slutten av 2008, men tok seg opp igjen fra 2010. Aktiviteten på Sjusjøen har økt etter at avløpssituasjonen ble avklart, både med hensyn til nybygg og utvidelser. Det er en økning i aktiviteten med hensyn til fradelings- og oppmålingsarbeider.

Ny bygningslovdel i plan- og bygningsloven ble innført fra 1.7.2010. Etter at denne begynte å virke ble det oppdaget utilsiktede virkninger. Lovverket er under justering og utvikling.

Lovendringene har medført endrede krav og mer arbeid med enkeltsaker, bl.a. økte krav til registrering av tiltak i kartdatabase. Dette gir også økt kartkvalitet og flere bruksmuligheter.

Ringsaker utgjør sammen med Hamar, Løten og Stange GIS på Hedmarken. Samarbeidet har en medarbeider i 0,5 årsverk. Det skjer en stadig utvikling i kartløsningen for å effektivisere og heve kvaliteten i saksbehandlingen og bedre servicen overfor eksterne brukere.

#### 4.15.4 Resultatmål - styringskort

Fokusområder og indikatorer	Målemetode/kilde	Mål	Akseptabelt
<b>Brukere</b>			
<b>Tjenester tilpasset brukernes behov</b>			
Tilfredshet med tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Kvalitet på tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Antall klager omgjort pga. saksbehandlingsfeil	Egne målinger	0	0
<b>Dialog med brukerne</b>			
Tilfredshet med samarbeid og medvirkning	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Tilfredshet med informasjon	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
<b>Medarbeidere</b>			
<b>Engasjement og kompetanse</b>			
Brukernes tilfredshet med ansattes engasjement og kompetanse	Brukerundersøkelse	5,0	4,0
Ansattes tilfredshet med engasjement og kompetanse	Motivasjonsmåling	5,0	4,0
<b>Læring og fornyelse</b>			
Ansattes tilfredshet med læring og fornyelse	Motivasjonsmåling	5,0	4,0
Medarbeiderskap (spm: 2,4,18,32)	Motivasjonsmåling	5,0	4,0
<b>Organisasjon</b>			
<b>Arbeidsmiljø</b>			
Ansattes tilfredshet med arbeidsmiljø	Motivasjonsmåling	5,0	4,0
Ansattes stolthet over egen arbeidsplass	Motivasjonsmåling	5,0	4,0
Sykefravær	Visma HRM (Ansatt)	5 %	6 %
<b>Ledelse</b>			
Ansattes tilfredshet med ledelsen	Motivasjonsmåling	5,0	4,0
Ledelse (et samlet resultat av andre ind.)		5,0	4,0
<b>Økonomi</b>			
<b>Økonomistyring</b>			
Avvik i % hittil i år, regnskap ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +	0 % +
Avvik i %, årsprognose ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +	0 % +

#### 4.15.5 Standardendringer og nye driftstiltak

##### Økte gebyrinntekter

For en del kommunale tjenester har sentrale myndigheter satt krav om selvkost for kommunale gebyrer, jf. gjeldende retningslinjer for beregning av selvkost for kommunale betalingstjenester. Selvkost setter en øvre grense for lovlig gebyrinntekter ved at inntektene ikke skal være høyere enn utgiftene. Bl.a. er byggesaksbehandling og kart- og oppmåling slike tjenester hvor selvkostprinsippet kan legges til grunn. Ringsaker kommune har så langt ikke praktisert selvkost på kart- og oppmålingstjenester. Totale utgifter innenfor byggesaksbehandling og kart- og oppmåling er i dag høyere enn inntektene fra disse tjenestene. Det er lagt inn en justering av gebyrene for å få en forholdsmessig høyere inndekning av utgiftene.

I tillegg er det lagt inn en økning av de budsjetterte inntektene som følge av flere byggesøknader knyttet til økt bolig- og hytteutbygging. Til sammen økes budsjettet for gebyrinntektene med 1 mill. kroner fra 2014. Generelt prosentvis kutt på kr 3.000 dekkes ved økte gebyrinntekter.

#### 4.15.6 Investeringsstiltak

##### Kartlegging (prosjekt 55000)

Oppgradering og ajourføring av kommunens kartverk skjer gjennom et spleiselag med andre forvaltningsorganer (tele, vegvesen, energiverk osv.). Det budsjetteres med kr 100.000 i 2014.

##### EDB Kart og byggesak (55001)

Det budsjetteres med kr 50.000 til fornyelse av større datautstyr. Både prosjekt 55000 og 55001 finansieres med overføring av midler fra driftsbudsjettet.