

4.15 Kart og byggesak (VO nr. 63)

4.15.1 Innledning

Virksomhetsområdet omfatter bygge-, delings- og seksjoneringsaker, kart og oppmåling, avløp fra spredt bebyggelse og eiendomsskatt.

Hovedmål:

Yte rask og korrekt forvaltning innenfor enhetens tjenesteområder; byggesak, kart og oppmåling, avløp fra spredt bebyggelse og eiendomsskatt.

4.15.2 Oversiktstabeller

Tabell 4.15.2.1 Personalressurser (årsverk)

	31.12.2014	Budsjett 2015	Forslag 2016	Forslag 2017	Forslag 2018	Forslag 2019
Årsverk samlet	17,50	17,50	17,50	17,50	17,50	17,50

Tabell 4.15.2.2 Drifts- og investeringsbudsjett (kr 1.000)

	Regnskap 2014	Budsjett 2015	Forslag 2016	Forslag 2017	Forslag 2018	Forslag 2019
Driftsutgifter	15 310	13 886	14 067	14 067	14 067	14 067
Driftsinntekter	17 443	13 170	13 321	13 321	13 321	13 321
Netto driftsutgifter	- 2 133	716	746	746	746	746
Investeringsutgifter	0	150	0	0	0	0
Investeringsinntekt	0	0	0	0	0	0
Netto investeringsutgifter	0	0	0	0	0	0

4.15.3 Behovsvurderinger

Byggeaktiviteten forsetter å ligge på et høyt nivå. Spesielt har byggeaktiviteten i tilknytning til fritidsboliger økt de siste årene. Det er en økning i aktiviteten med fradelings- og oppmålingsarbeid.

Fra 1. juli 2015 ble noen typer tiltak unntatt søknadsplikt. Det er imidlertid noe økning i veiledningsbehovet med hensyn til å avklare om tiltak er søknadspliktig eller ikke. Enheten antar det vil bli noe mer arbeid knyttet til ulovlighetsoppfølging, da noen vil kunne utføre søknadspliktige tiltak uten å søke. Eventuell frigjort kapasitet vil bli brukt til tilsyn.

Lovendringer har medført endrede krav og merarbeid med enkeltsaker, blant annet ved økte krav til registrering av tiltak i kartdatabase. Dette gir økt kartkvalitet og flere bruksmuligheter. Det er gjort endringer i gebyrregulativet for å stimulere til søknader som innebærer at kartkvaliteten øker. Dette gjelder blant annet klarlegging av usikre grenser.

Ringsaker utgjør sammen med Hamar, Løten og Stange samarbeidsorganet GIS på Hedmarken. Samarbeidet har en medarbeider i 0,5 årsverk. Det skjer en stadig utvikling i kartløsningen for å effektivisere og heve kvaliteten i saksbehandlingen, og bedre servicen overfor eksterne brukere.

4.15.4 Resultatmål – styringskort

Fokusområder og indikatorer	Målemetode/kilde	Mål
Brukere		
Tjenester tilpasset brukernes behov		
Tilfredshet med tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0
Kvaliteten på tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0
Antall klager omgjort pga. saksbehandlingsfeil	Egne målinger	0
Dialog med brukerne		
Tilfredshet med samarbeid medvirkning	Brukerundersøkelse	5,0
Tilfredshet med informasjon	Brukerundersøkelse	5,0
Medarbeidere		
Engasjement og kompetanse		
Brukernes tilfredshet med ansattes engasjement og kompetanse	Brukerundersøkelse	5,0
Ansattes tilfredshet med engasjement og kompetanse	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Læring og fornyelse		
Ansattes tilfredshet med læring og fornyelse	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Medarbeiderskap	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Organisasjon		
Arbeidsmiljø		
Ansattes tilfredshet med arbeidsmiljø	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Ansattes stolthet over egen arbeidsplass	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Sykefravær	Visma HRM (Ansatt)	5,0 %
Ledelse		
Ansattes tilfredshet med ledelsen	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Ledelse (et samlet resultat av andre ind.)		5,0
Økonomi		
Økonomistyring		
Avvik i % hittil i år, regnskap ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +
Avvik i %, årsprognose ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +

4.15.5 Standardendringer og nye driftstiltak

For en del kommunale tjenester har sentrale myndigheter satt krav om selvkost for kommunale gebyrer, jf. gjeldende retningslinjer for beregning av selvkost for kommunale betalingstjenester. Selvkost setter en øvre grense for lovlig gebyrinntekter ved at inntektene ikke skal være høyere enn utgiftene. Blant annet er byggesaksbehandling og kart- og oppmåling slike tjenester hvor selvkostprinsippet kan legges til grunn. Ringsaker kommune har så langt ikke praktisert selvkost på kart- og oppmålingstjenester. Totale utgifter som er ført innenfor byggesaksbehandling og kart- og oppmåling, er i dag høyere enn inntektene fra disse tjenestene. I et selvkostregime vil også kalkulatoriske kostnader fra andre virksomhetsområder være lagt til i beregningene. Rådmannen ser imidlertid ikke hensikten pr. i dag å legge mye arbeid i et slikt system så lenge utgiftene er høyest.

Generelt prosentvis kutt på kr 1.000 dekkes ved økte gebyrinntekter.