

## 4.2 Administrasjon og fellesutgifter (VO nr. 11)

### 4.2.1 Innledning

Virksomhetsområdet omfatter den overordnede administrative ledelsen av kommunen. Dette innebærer strategisk og langsiktig planlegging kombinert med dynamisk ledelse der det åpner seg muligheter for å skape vekst og utvikling. Virksomhetsområdet har et særlig ansvar for å ivareta kommunens overordnede strategier, helhetsperspektivet og muligheter i hver en sak.

Det er et særlig fokus på posisjonering for vekst gjennom tilrettelegging av tomter, byutvikling, infrastruktur, næringsutvikling, satsing på oppvekst, kultur, arrangementer, attraktivitet og markedsføring. Virksomhetsområdet ivaretar også tilrettelegging av arbeidet for de politiske styringsorganer og utøver overordnet ledelse, økonomistyring, tjenesteutvikling og veiledning overfor resultatene. I tillegg omfattes en rekke andre områder som forvaltning og kontroll innen kommunehelse, miljøvern, felles personal- og organisasjonstiltak, regnskap, lønn, velferdstiltak, bedriftshelsetjeneste, felles IKT-tjenester, innkjøpsordninger, kantiner og diverse administrative fellestjenester. Deler av andel driftsutgifter til NAV-kontoret er lagt inn under området.

Personellmessig er rådmannskontoret inndelt slik; øverste administrative ledelse, organisasjons- og administrasjonsseksjonen, strategiseksjonen, økonomiseksjonen, planseksjonen, skole- og barnehageseksjonen, helse- og omsorgsseksjonen, samt seksjon for øvrige enheter.

Hovedmål:

Skape vekst og øke kommunens attraktivitet gjennom strategisk arbeid med samfunns- og arealplanlegging, næringsutvikling, kommunikasjon og markedsføring, sørge for at kommunens innbyggere tilbys og mottar kommunale tjenester på en god og effektiv måte, og i samarbeid med politiske organer, utforme gode plan- og styringsprosesser og rapporteringsrutiner.

### 4.2.2 Oversiktstabeller

Tabell 4.2.2.1 Personalressurser (årsverk)

	31.12.2015	Budsjett 2016	Forslag 2017	Forslag 2018	Forslag 2019	Forslag 2020
Årsverk samlet	77,29	78,09	79,09	79,09	79,09	79,09
Læringer	38,00	40,00	42,00	44,00	44,00	44,00

Det ble i 1. tertialrapport 2016, jf. k.sak 68/2016, opprettet 1 årsverk turnuslege fra 1.3.2016 og 1 årsverk leder/fagleder ble overført fra Kemnerkontoret til organisasjonsseksjonen fra 1.8.2016. I samsvar med kommunestyrets budsjettvedtak for 2014 pkt. 21, jf. k.sak 98/2013, økes antall læringer med to hvert år frem til og med 2018. En eldre praksis har vært at sykehjemsleger var lønnet sentralt under Helse- og omsorgsseksjonen. I dagens ordning lønnes sykehjemslegene over omsorgsdistriktenes budsjetter. To leger som har tilhørt den eldre ordningen har nå gått av med pensjon, og den nyansatte legen vil fra 15.9.2016 lønnes innenfor VO 40 Pleie og omsorg. De to hjemlene inndras, og kr 189.000 overføres fra Helse- og omsorgsseksjonen til VO 40 Pleie og omsorg.

Tabell 4.2.2.2 Tillitsvalgte i ulike fagforbund og hovedverneombud

	Årsverk
Fagforbundet (FFB)	3,0000
Delta (tidligere KFO)	1,0000
Norsk Sykepleierforbund (NSF)	0,5000
Fellesorganisasjonen (FO)	0,2000
Utdanningsforbundet (UF)	1,5000
Hovedverneombud (HVO)	1,0000
Musikernes fellesorganisasjon (MFO)	0,0427
Årsverk samlet	7,2427

Tabellen over omfatter tillitsvalgte som er frikjøpt sentralt. I tillegg kommer lokale tillitsvalgte ved de enkelte tjenesteproduiserende enheter. Det ble i k.sak 68/2016 fattet vedtak om frikjøp av tillitsvalgt i Musikernes fellesorganisasjon (MFO) med 4,27 % stilling. Utdanningsforbundet og Fagforbundet har i tillegg valgt å frikjøpe enkelte medlemmer mot at forbundene refunderer lønnsutgiftene. Disse lønnsutgiftene med tilhørende refusjoner, føres også innenfor VO 11.

Tabell 4.2.2.3 Drifts- og investeringsbudsjett (kr 1.000)

	Regnskap 2015	Budsjett 2016	Forslag 2017	Forslag 2018	Forslag 2019	Forslag 2020
Driftsutgifter	168 097	146 179	155 713	155 620	154 853	154 853
Driftsinntekter	42 408	11 974	12 357	12 357	12 357	12 357
Netto driftsutgifter	125 689	134 205	143 356	143 263	142 496	142 496
Investeringsutgifter	15 451	5 784	4 700	4 500	4 500	4 500
Investeringsinntekt	0	0	0	0	0	0
Netto investeringsutgifter	15 451	5 784	4 700	4 500	4 500	4 500

### 4.2.3 Behovsvurderinger

#### Strategi- og utviklingsarbeid

Strategisk arbeid for å skape vekst og utvikling er svært høyt prioritert. Ikke minst arbeidet med å øke kommunens attraktivitet. Et tett samspill med næringslivet og andre offentlige etater er avgjørende for å skape resultater. Det arbeides helhetlig med byutvikling, næringsutvikling, tilrettelegging av tomter, oppvekst og kultur, og med utnyttelsen av mulighetene som ligger i fjellet og i det Mjøsnære som attraksjon.

#### Areal- og samfunnsplanlegging

Ett av kommunens viktige virkemidler for å legge til rette for ønsket vekst og utvikling av Ringsaker-samfunnet er gjennom arealplanlegging. Her skal statlige, regionale og kommunale oppgaver og interesser samordnes og gi grunnlag for vedtak om bruk og vern av ressurser og utbygging. Kommunen mottar mange private planforslag, og en viktig oppgave er informasjon og veiledning for å bedre forslagene kvalitet i innhold og framstilling fram til sluttbehandling. I tillegg fremmer Vegvesenet, Jernbaneverket og kommunen selv en rekke egne planer for offentlig utbygging.

Kommuneplanens arealdel er revidert og ble vedtatt av kommunestyret 12.9.2014 i k.sak 58/2014. Planen ble umiddelbart tatt opp til revisjon for å innarbeide differensierte regler for LNF-områdene, og ble endelig vedtatt 17.6.2015. Planen legger til rette for nye nærings- og boligtomter som i all hovedsak er lagt til byene Brumunddal og Moelv samt de ulike tettstedene/bygdesentrene i kommunen, inklusiv områder for fritidsbebyggelse i de sentrale fjellområdene. Generelt er det lagt til rette for omforming og høyere utnyttelse av nærings- og forretningsområder som ligger nær sentrum og kollektivknutepunkt.

For å sikre god tilgang på attraktive boligtomter prioriteres reguleringsplaner for boligutbygging, jf. omtale i hoveddel III, samt reguleringsplaner for nærings- og forretningsvirksomhet.

Som en følge av Ikea-etableringen i Nydal og områdets økende attraktivitet, ble det i kommuneplanens arealdel lagt inn flere nye bolig- og næringsområder. Ikea handelspark er regulert og legger til rette for bygging av inntil 90.000 m<sup>2</sup> med handel, næring og tjenesteyting. Tilsvarende er planarbeidet for utvikling av Ringsaker handelspark ved Olrud-senteret i sluttfasen. Disse to områdene vil gi gode muligheter for lokalisering av ny handel til Ringsaker. I Nydal er området Lykset med utleieenheter under utbygging, Nydalsenga er regulert for utbygging av drøyt 200 nye boenheter og planarbeid for utvidelse av Kvalfeltet vil bli startet opp ved årsskiftet.

Kommunen har i tillegg til de nye områdene i Nydal god kapasitet på sentralt beliggende næringsområder langs E6, både i Brumunddal og på Rudshøgda. Det pågår områdeplanlegging for næringsområdene langs E6 i Brumunddal. Dette omfatter arealene Globus-området, Granerud-jordet, Pellerviken og Strand. Områdeplanen vil legge viktige føringer for arealbruk, utnyttelse og

utbyggingsstruktur i området. Den gode tilgangen på næringsområder av ulik beskaffenhet gir gode muligheter for å kunne utnytte beliggenhet som fortrinn.

For å fullføre ringveg i Brumunddal er det utført trafikkanalyse i Brumunddal sentrum som skal legges til grunn for regulering nordøst og nordvest for sentrumsområdet for å avlaste trafikken i miljøgata. Denne planen har også til hensikt å legge rammer for fortetting av sentralt beliggende boligområder. Reguleringsplan for Thore Bjerkesveg mellom Furnesvegen og Jernbanestasjonen inngår også i framtidig ringveg. Tilrettelegging av sykkelveger på sentrale strekninger i Brumunddal og Moelv og også en prioritert planoppgave, og slik trasé er regulert over Buttevernmyra og planlegges utbygd i 2017.

Arbeidet med regulering av firefelts E6 gjennom kommunen ble ferdigstilt i 2014, og kommunedelplan for E6-kryssing av Mjøsa i 2015. Når Nye Veier starter utbyggingen av E6 i 2017, vil det være nødvendig å følge utbyggingsarbeidet tett, for raskt å kunne ta reguleringsplaner opp til endring dersom behov tilsier det.

Jernbaneverket har sammen med de berørte kommunene Stange, Hamar og Ringsaker utarbeidet forslag til kommunedelplan for dobbeltsporet jernbane på strekningen Sørli-Brumunddal. Planforslaget har vært ute til offentlig ettersyn og skal legges fram for sluttbehandling i alle tre kommuner i desember 2016.

Det er stor utbyggingsaktivitet i Ringsakerfjellet. Det fremmes mange planer for videre utbygging og fortetting av eksisterende hytteområder, herunder løsninger for trafikksikkerhet som følge av økt trafikk på hovedadkomstvegene og internt i fjellområdene.

Grøntstruktur, friluftsområder, park- og ulike leke- og aktivitetsområder er viktig å sikre i arealplanleggingen. Det legges til rette for fortetting i by- og sentrumsområdene, og det er viktig å sikre kvalitativt gode uteoppholdsområder, og med det innby til mer fysisk aktivitet og økt trivsel i befolkningen. Her er blant annet områdene fra bysentrum langs Brumunda til Mjøsa og strandområdene med blant annet Strandsagtomta i Brumunddal viktig.

Kommuneplanens samfunnsdel og planstrategi skal revideres i perioden. Her legges strategiske føringer for kommunens satsingsområder framover. Trafikksikkerhetsplanen ble revidert i 2015 og legger rammer og prioriteringer for kommunens trafikksikkerhetsarbeid. En tematisk kommunedelplan for kulturminner pågår og planlegges ferdigstilt i løpet av 2017. Planen har til hensikt å kartlegge kommunens nyere tids kulturminner.

#### Naturforvaltning - miljøvern

Kommunen ivaretar miljøhensyn i arealforvaltningen og gjennom annen planlegging. Det jobbes med å få andre aktører som næringsliv og frivillige organisasjoner til å delta aktivt i det lokale miljøarbeidet. Det er utarbeidet en kommunedelplan for klima og energi med handlingsprogram. Det er forutsatt i planstrategien at planen skal revideres i perioden.

Viktige tiltak å følge opp i planen er å medvirke/tilrettelegge for:

- Sertifisering og resertifisering av virksomheter etter Miljøfyrtårnsordningen
- At større kommunale bygg etableres med fornybare energikilder
- Energieffektivisering
- Holdningsskapende arbeid overfor privathusholdninger og mindre bedrifter for utfasing av oljefyr
- Tilrettelegging for El-biler (ladepunkter)
- Klimatilpasning for kommunale bygg og anlegg
- Et godt og aktivt skog- og jordbruk

Ringsaker kommune arbeider for økt aktivitet av gange og sykling i Brumunddal gjennom «sykkelbyen Brumunddal». Gjennomføring av ulike tiltak rettet særlig mot skolene er viktig for å få dette til.

### Tilrettelegging og bistand for næringslivet

Arbeidet med næringsutvikling er et høyt prioritert område for å legge til rette for vekst og utvikling i Ringsaker. Kommunen skal holde høy profesjonalitet overfor næringslivet og yte rask og effektiv saksbehandling. Helt overordnet prioriteres infrastruktur som E6 og jernbane, byutvikling i Brumunddal og Moelv for å legge til rette for økt handel og bosetting, tilrettelegging for handel med plasskrevende varer i Nydal, tilrettelegging for kompetansearbeidsplasser på nye næringsarealer i Brumunddal, tilrettelegging for industri og logistikk på Rudshøgda, tilrettelegging for reiseliv på Nes, Helgøya og på Sjusjøen, tiltak som støtter opp under og synliggjør Ringsaker som matkommune, samt tilrettelegging for et IKT-kompetansesenter i Ringsaker.

Viktige tiltak for næringsutvikling fremover vil blant annet være:

- Bidra til at tilgangen på attraktive næringsarealer er tilfredsstillende og synlige for næringslivet
- Bidra til tilrettelegging for rask utbygging av ny E6 og jernbane
- Bidra til å videreutvikle servicetilbudene i byene Brumunddal og Moelv
- Bidra til å videreutvikle Ringsaker som matkommune
- Legge til rette for og stimulere til vekst i opplevelsesnæringene
- Arbeide for etablering av flere kompetansearbeidsplasser i Ringsaker
- Legge til rette møteplasser, samarbeidsarenaer og nettverksbygging for næringslivet
- Tilrettelegge kontakt og et resultatorientert samspill mellom næringslivet og kommunens politiske og administrative ledelse

Næringssselskapet Ringsaker Vekst AS skal bruke sin kapital til utlån, tilskudd og/eller aksjekapital i næringslivet, som er særskilt viktig for vekst og utvikling i Ringsaker.

### Kommunikasjon og markedsføring

Ringsaker kommune skal være attraktiv for innbyggere og næringsliv. Kommunikasjon og markedsføring er helt sentrale elementer i dette arbeidet. Ringsaker kommune må være synlig og offensiv både i kommunikasjonen med eksisterende innbyggere og næringsliv og ikke minst i markedsføringen av kommunen mot potensielt nye innbyggere, nye bedrifter og turister.

Kommunikasjon skal være en naturlig del av all planlegging i kommunen og et sentralt strategisk virkemiddel. Kommunikasjonen skal der det er mulig, være aktiv, offensiv og planlagt, ikke minst i kommunens håndtering av ulike medier. Det skal i 2017 utarbeides en overordnet kommunikasjonsstrategi som blant annet beskriver de prinsippene som gjelder for kommunikasjon i Ringsaker, hvem som har ansvaret for de ulike delene av kommunikasjonen, samt hvilke kanaler som brukes og hvordan.

Markedsføringen av kommunen skal videreutvikles og spisses. Det er nødvendig med grunnlagsarbeid som analyser av marked, målgrupper og unike salgsegenskaper. Gjennom året gjennomføres målrettede kampanjer kombinert med en rekke ulike større og mindre tiltak for å fronte kommunen som bosted og arbeidssted, og for å synliggjøre kommunens tilrettelegging for næringslivet. Aktiv markedsføring av nye næringsområder vil være et viktig innsatsområde i perioden.

Implementering av visuell identitet vil også i 2017 være et prioritert område. Kommunens nettsider skal videreutvikles for i enda større grad å gjøre dem brukerorientert. Det vil være behov for økt innsats rettet mot utvikling av nettsider og digitale løsninger for å håndtere en stadig større bruk av digitale tjenester og digital dialog med innbyggere og næringsliv.

### Tømmerstock

Tømmerstock har siden oppstarten i 2014 levert gode festivalopplevelser for tusenvis av mennesker hvert år. Det har vært en stor frivillig innsats knyttet til festivalen, og det er bygget opp et merkenavn som gir grunnlag for å skape oppmerksomhet rundt Ringsaker. Festivalen er både med på å gi stolthet hos innbyggerne, markedsføre kommunen og gjøre kommunen mer attraktiv. I tillegg driftes

Tømmerstock kulturkafé, som har blitt en viktig møteplass i Brumunddal. Det ført opp kr 400.000 i budsjett 2017 for å støtte opp under Tømmerstock.

### Digitalisering og IKT

Kommunen må endre seg i takt med innbyggernes forventninger. Digitaliseringen av kommunens tjenester skal føre til en mer effektiv tjenesteproduksjon, samt at tjenestene blir mer oversiktlige og tilgjengelige for publikum. I 2017 og utover i perioden prioriteres løsninger som muliggjør at kommunikasjonen med kommunens innbyggere og næringsliv i hovedsak kan foregå digitalt. Dette innebærer arbeid med overgang til elektroniske arkivløsninger, sikker sending og mottak av digital post, nye digitale løsninger knyttet til kommunens nettside (blant annet digitalisering av skjemaer) og spesifikke løsninger innenfor ulike tjenesteområder. Dette er et omfattende arbeid som i en periode vil kreve økt stillingsressurs. Det er lagt inn kr 380.000 i 2017 og kr 760.000 i 2018 til dette formålet. Parallelt vil det jobbes med mer langsiktige strategier for digitaliseringsarbeidet, både overordnet og innenfor de ulike virksomhetsområder.

Kommunen søker hele tiden å ha hensiktsmessige løsninger for alle fagområdene og arbeider bevisst med å utvide bruksområdene for eksisterende løsninger. Det jobbes med å videreutvikle den tekniske plattformen og infrastrukturen for å kunne levere effektive IKT-tjenester, samt legge til rette for mer effektiv bruk av kommunes datasystemer. Dette vil for 2017 blant annet medføre at en fortsetter med å oppgradere sentrale løsninger/plattformer, samt tilrettelegge for nye skytjenester. Det jobbes med innføring av ny web basert politikerportal og digital skjemaløsning. Videre har kommunen etablert digitale kanaler for utsending av dokumenter (SvarUt - 2017) og fakturaer (Digipost - 2016).

I 2017 vil arbeidet med å støtte opp under utvidet bruk av IKT-verktøy innenfor barnehage, skole, samt pleie og omsorg fortsatt være prioriterte områder. Dette gjelder både løsninger og infrastruktur. For undervisningsområdet fortsetter arbeidet med å få på plass ny lokal IKT-plattform og utvidelser i bruk av skytjenester (Office 365). Det vil i 2017 bli tatt i bruk ny publikumsportal for behandling av SFO-søknader. For helse og omsorg blir videre arbeid med elektronisk meldingsutveksling og satsing på økt bruk av IKT i hjemmetjenestene (mobil omsorg) sentrale satsingsområder. Flere kommunale enheter har innført, eller er i ferd med å innføre, mobile løsninger basert på bruk av nettbrett.

### Personal- og organisasjonsutvikling

Det vurderes løpende mulige effektiviserings- og forbedringstiltak i organisasjonen, både nye systemløsninger og omlegging av arbeidsprosesser. I 2017 vil en fortsette arbeidet med å oppdatere interne regelverk og rutiner innen HR-området, og deretter sørge for implementering i enhetene. Opplæringsprogram for ledere i form av et årshjul med ulike kurs ble igangsatt i 2016, og dette årshjulet videreføres i 2017. Det er et mål i 2017 å innføre et opplæringsprogram innen personalforvaltning for merkantilt ansatte og andre som kan ha behov for dette.

### Kompetanseutvikling og rekruttering

Det er svært viktig å ha tilgang på tilstrekkelig og kompetent arbeidskraft, og det arbeides målrettet både for å rekruttere og beholde viktig kompetanse. Arbeidet med en felles rekrutterings- og kompetansestrategi vil igangsettes i løpet av 2017. Profilering av kommunen som attraktiv arbeidsgiver vil styrkes gjennom lansering av nytt innhold på kommunens nettsider, og en vil fortsatt delta på aktuelle rekrutteringsmesser.

For å sikre at kommunen har rett kompetanse i årene som kommer er det blant annet satt i gang flere prosjekter for å gi ansatte mulighet til å ta fagbrev. Både renholdsenheten, bygg og eiendom og pleie og omsorg viderefører sine prosjekter. Kommunen har de siste årene økt antallet lærlingplasser, og arbeidet med å sikre rekruttering av dyktige lærlinger og en god gjennomføring av læretiden i kommunen videreføres. En vil arbeide videre med innføring av elektronisk oppfølgingsystem og elektroniske lærebøker for lærlingene.

Det vil også i 2017 gjennomføres kurs for ansatte innen basiskunnskaper i arbeidslivet gjennom de midlene kommunen har fått tildelt fra nasjonalt fagorgan for kompetansepolitikk (VOX).

### HMS

For å sikre et godt systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid, prioriteres oppfølging av iverksatte tiltak innenfor flere områder. Områder som prioriteres med både oppfølging og nye tiltak er nedfelt i IA-handlingsplanen, samt i kommunens strategiske dokument for sykefraværarbeid. På systemnivå tas det blant annet i bruk et felles rapporteringssystem for risikovurdering. Risikovurdering i alle enheter er en kontinuerlig kartleggingsprosess for så å kunne iverksette tiltak og utarbeide handlingsplaner både på enhetsnivå og på systemnivå. Opplæring og kurs i helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid vil videreføres i 2017 med blant annet frokostmøter og halv- og heldagsseminarer.

Det har siden 2013 vært en nedgang i sykefraværet i kommunen, og det gode arbeidet som utføres i enhetene videreføres og utvikles. For 2017 vil forebyggende og helsefremmende arbeid stå sentralt. I flere av tiltakene innenfor helse-, miljø- og sikkerhetsarbeidet samarbeides det med NAV Arbeidslivssenter, bedriftshelsetjenesten og andre aktuelle eksterne aktører, som blant annet Providor og oppfølgingsenheten Frisk.

### Heltid/deltid

Kommunen har som mål å redusere antallet deltidsstillinger, og har arbeidet aktivt med dette i flere år. De sentrale parter på både arbeidsgiver- og arbeidstakersiden fokuserer nå på at det skal skapes en heltidskultur, og kommunen følger opp dette initiativet sammen med tillitsvalgte lokalt. Dette er et langsiktig og omfattende arbeid, og en må ha realisme knyttet til hvor store effekter en kan regne med å hente ut i et kortsiktig perspektiv.

### Etikk

I f.sak 59/2016 ble det vedtatt etiske retningslinjer for ansatte i Ringsaker kommune. Disse retningslinjene skaper en felles etisk plattform og gjelder for alle ansatte uavhengig av fagområde. En slik felles plattform reflekterer forventningene kommunen har til ansatte. De etiske retningslinjene beskriver verdier, prinsipper og retning for høy etisk praksis. Alle ansatte i Ringsaker kommune har et selvstendig ansvar for at egne handlinger er i samsvar med de etiske retningslinjene.

### Internkontroll

Rådmannen skal i henhold til kommunelovens § 23 påse at administrasjonen drives i samsvar med lover, forskrifter og overordnede instruksjoner, og at den er gjenstand for betryggende kontroll. I Ringsaker kommune arbeides det på alle områder, og på ulikt vis mye med intern kontroll. Blant annet benytter kommunen et elektronisk kvalitetssystem, EQS. I 2017 vil innsatsen rettes særskilt mot å få systemet ytterligere implementert i hele organisasjonen, der rutinebeskrivelser og dokumentadministrasjon har prioritet.

### SLT-modellen (Samordning av lokale kriminalitetsforebyggende tiltak)

SLT er en modell for forebygging av rus og kriminalitet blant unge i alderen 12-18 år. Tidlig innsats og oppfølging av ungdom i risikozonen prioriteres. Det er faste SLT oppvekstteam på kommunens to største barneskoler, alle ungdomskolene og i videregående skole. I 2017 vil det iverksettes en forsøksordning med et felles oppvekstteam for alle kommunens barneskoler. Gjennom oppvekstteamene jobbes det med risikofaktorer som skolefravær, rus, psykisk uhelse, vold i nære relasjoner og kriminalitet.

Ett av tiltakene er det 3-årige LOS-prosjektet, som avsluttes i 2017. Dette finansieres med prosjektmidler fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet og prosjektledelsen er tilknyttet barnevernet ved ungdomskontakten. Formålet med LOS-prosjektet er å styrke unges tilknytning til skole og arbeid.

I forbindelse med videreutvikling av tiltaket «Tidlig intervensjon – unge og rus» (TIUR), mottok kommunen i 2014, 2015 og 2016 prosjektmidler fra Helsedirektoratet til styrking av helsesøstertjenestens oppgaver i TIUR, og det vil bli søkt om nye midler for 2017. Kommunen mottok i 2015 stimuleringsmidler fra Kompetansesenter Rus – region øst (KoRus-Øst) til evaluering av TIUR. Avtale om evaluering er inngått med Høgskolen i Hedmark, og evalueringsrapporten forventes å foreligge våren 2017.

### Folkehelse og forebyggende arbeid

Kommunestyret behandlet i k.sak 46/2016 oversikt over helsetilstanden til befolkningen i Ringsaker kommune. Oversiktsdokumentet trekker fram tre hovedutfordringer: frafall i videregående opplæring, fysisk helse og psykisk helse. Folkehelseperspektivet integreres i all planlegging for å sikre tiltak som imøtegår disse utfordringene, slik som tiltak som stimulerer til utdanning, fysisk aktivitet, sunt kosthold og gode møteplasser. I tillegg vurderes egne spesifikke tiltak for de som allerede er i høyrisiko for sykdom og forringet livskvalitet innenfor helse og omsorg.

Interkommunal samfunnsmedisinsk enhet på Hamar utfører kommunenes oppgaver tillagt kommuneoverlegen og miljørettet helsevern. Enheten er finansiert fra de enkelte kommuner forholdsvis etter innbyggertall.

### Fastlegeordningen

Ringsaker har 26 fastlegeavtaler fordelt på 7 legesentre. Legesentrene er fordelt geografisk i kommunen bortsett fra i sør, hvor det ikke er legekontor i Furnes – Nydal området. Det er for tiden i overkant av 1.750 ledige plasser hos 13 av legene. I Brumunddal er det imidlertid få ledige plasser. Det er behov for flere hjemler. Ved de siste utlysninger av ledige hjemler har det vært noe svak søkning. Ny legeplan ble ferdigstilt i 2016 og den legger føringer for videre utviklingen av legetjenesten.

Kommunen utbetaler et fast årlig tilskudd for hver pasient legen har på listen, for tiden kr 442 pr. pasient. Flere av kommunens innbyggere har fastlege i andre kommuner, noe Ringsaker kommune må betale for. Tilskuddet blir utbetalt av Ringsaker kommune, men tilsvarende beløp blir overført fra Helfo i kommunens rammetilskudd.

Ringsaker kommune har legevaktsamarbeid med Hamar og Lillehammer. Ca. 9.000 av innbyggerne nord i kommunen sokner til Lillehammer legevakt, resten til Hamar legevakt.

Akuttmedisinforskriften som trådte i kraft i mai 2015 innebærer sterkere fokus på daglegevakt, noe som medfører økte utgifter. Det arbeides nå med å etablere en daglegevaktordning på Hedmarken legevakt. Lillehammer legevakt planlegger daglegevaktordning på legevakten fra sommeren 2017. I Ringsaker nord er det midlertidig etablert en ordning som innebærer at daglegevaktansvaret sirkulerer mellom legekantorene.

Ringsaker kommune bør dekke inn daglegevakt på Hamar to dager i uken. Det er for tiden liten kapasitet hos nåværende fastleger til å ta på seg ekstra oppgaver. Videre er det begrenset ledig listekapasitet hos fastlegene i Brumunddal, noe som medfører få valgmuligheter for befolkningen å velge fastlege. Det opprettes derfor en ny fastlegehjemmel i Brumunddal for tiden tilknyttet Kongsvegen legesenter. Hjemmelen starter som nullliste, dvs. at det ikke er pasienter på listen i utgangspunktet. Hjemmelen kombineres med kommunal stilling i 40-60 % som kan trappes ned etterhvert som listen økes.

På Nes har to leger i flere år hatt deleliste tilknyttet en hjemmel. Dette er en overgangsordning i påvente av at den ene av legene skal gå av med pensjon sommeren 2017. Det er nå ca. 2.250 pasienter på listen, og det er for mye for gjenværende lege. Det er videre økt behov for kommunale leger tilknyttet sykehjem og helsestasjon på Nes. Det må derfor opprettes en ny hjemmel slik at pasientene på permanent basis fordeles på to leger.

Ringsaker kommune utbetaler basistilskudd til legene ut fra antall pasienter på legenes liste. Ved opprettelse av nye hjemler blir tilskuddet fordelt på flere leger, mens antall pasienter totalt er det samme. Det påløper derfor ikke ekstra utgifter for kommunen å opprette ny fastlegehjemmel.

### Fysioterapi

Ringsaker har avtale med 28 privatpraktiserende fysioterapeuter. Til sammen har disse 21,72 hele driftstilskudd. For et 100 % driftstilskudd utbetaler kommunen kr 420.600 pr. år (2016-sats). Satsen

fastsettes i sentrale forhandlinger mellom KS, Helsedirektoratet og fagforbundene til fysioterapeutene. Sentrale utfordringer er lang ventetid hos private fysioterapeuter, og å forbedre samarbeid med fastlegene og øvrige kommunale tjenester. Det er god søkning til ledige hjemler for driftstilskudd.

#### 4.2.4 Resultatmål – styringskort

Fokusområder og indikatorer	Målemetode/kilde	Mål
<b>Brukere</b>		
<b>Tjenester tilpasset brukernes behov</b>		
Tilfredshet med tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0
Kvaliteten på tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0
<b>Dialog med brukerne</b>		
Tilfredshet med samarbeid og medvirkning	Brukerundersøkelse	5,0
Tilfredshet med informasjon	Brukerundersøkelse	5,0
<b>Medarbeidere</b>		
<b>Engasjement og kompetanse</b>		
Brukernes tilfredshet med ansattes engasjement og kompetanse	Brukerundersøkelse	5,0
Ansattes tilfredshet med engasjement og kompetanse	Medarbeiderundersøkelse	5,0
<b>Læring og fornyelse</b>		
Ansattes tilfredshet med læring og fornyelse	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Medarbeiderskap	Medarbeiderundersøkelse	5,0
<b>Organisasjon</b>		
<b>Arbeidsmiljø</b>		
Ansattes tilfredshet med arbeidsmiljø	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Ansattes stolthet over egen arbeidsplass	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Sykefravær	Visma HRM (Ansatt)	4,0 %
<b>Ledelse</b>		
Ansattes tilfredshet med ledelsen	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Ledelse (et samlet resultat av andre ind.)		5,0
<b>Økonomi</b>		
<b>Økonomistyring</b>		
Avvik i % hittil i år, regnskap ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +
Avvik i %, årsprognose ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +

#### 4.2.5 Standardendringer og nye driftstiltak

##### Økt antall lærlinger

Antall lærlinger økte fra 38 til 40 fra 1.7.2016. Helårseffekten av økningen er lagt inn i budsjettet for 2017. Det er i tillegg lagt opp til at en skal øke med to lærlinger hvert år frem til og med 2018.

#### 4.2.6 Investeringsstiltak

##### Innkjøp av IKT-utstyr (prosjekt 50300)

Innkjøp av IKT-utstyr er ført opp med 4 mill. kroner i økonomiplanperioden, og fordeler seg med 1 mill. kroner pr. år. Midlene disponeres fortrinnsvis til utstyr i skolene.

##### IKT-prosjekter (prosjekt 50301)

Det bevilges kr 500.000 pr. år i økonomiplanperioden til ulike IKT-prosjekter.

##### Arealplanlegging (prosjekt 50302)

Det er ført opp kr 500.000 i 2017, deretter kr 300.000 årlig i perioden 2018-2020 til arealplanlegging. Dette gjelder eksempelvis kjøp av ekstern konsulentbistand til utarbeidelse av reguleringsplaner.

##### Større tomtearealer (prosjekt 50303)

Det er ført opp 2 mill. kroner pr. år i økonomiplanperioden til erverv av større tomtearealer.

##### Mindre tomtearealer (prosjekt 50304)

Det er ført opp kr 700.000 årlig til erverv av mindre tomtearealer for utbyggingsformål i hele økonomiplanperioden.