

## 4.15 Kart og byggesak (VO nr. 63)

### 4.15.1 Innledning

Virksomhetsområdet omfatter bygge-, delings- og seksjoneringsaker, kart og oppmåling, avløp fra spredt bebyggelse og eiendomsskatt.

Hovedmål:

Yte rask og korrekt forvaltning innenfor enhetens tjenesteområder; byggesak, kart og oppmåling, avløp fra spredt bebyggelse og eiendomsskatt.

### 4.15.2 Oversiktstabeller

Tabell 4.15.2.1 Personalressurser (årsverk)

	31.12.2015	Budsjett 2016	Forslag 2017	Forslag 2018	Forslag 2019	Forslag 2020
Årsverk samlet	17,50	17,50	18,50	18,50	18,50	18,50

Det opprettes 1 årsverk som jurist fra 1.1.2017. Det planlegges hovedtaksering/omtaksering av eiendommer i 2017. Det er ca. 20.000 eiendommer som skal takseres. De nye takstene vil få virkning fra 1.1.2018. Det er nødvendig å styrke enheten med 1 årsverk som vil bidra i arbeidet med planlegging, gjennomføring og klagebehandling.

Tabell 4.15.2.2 Drifts- og investeringsbudsjett (kr 1.000)

	Regnskap 2015	Budsjett 2016	Forslag 2017	Forslag 2018	Forslag 2019	Forslag 2020
Driftsutgifter	17 072	14 067	15 935	15 690	15 158	15 158
Driftsinntekter	16 347	13 321	15 869	15 624	15 343	15 343
Netto driftsutgifter	725	746	66	66	- 185	- 185
Investeringsutgifter	0	0	0	0	0	0
Investeringsinntekt	0	0	0	0	0	0
Netto investeringsutgifter	0	0	0	0	0	0

### 4.15.3 Behovsvurderinger

Byggeaktiviteten forsetter å ligge på et høyt nivå. Det er også høy aktivitet med hensyn til fradelings- og oppmålingsarbeider.

Fra 1. juli 2015 ble noen typer tiltak unntatt søknadsplikt. Det er imidlertid noe økning i veiledningsbehovet med hensyn til å avklare om tiltak er søknadspliktig eller ikke. Enheten antar det vil bli noe mer arbeid knyttet til ulovlighetsoppfølging, da noen vil kunne utføre søknadspliktige tiltak uten å søke. Eventuell frigjort kapasitet vil bli brukt til tilsyn.

Ringsaker utgjør sammen med Hamar, Løten og Stange samarbeidsorganet GIS på Hedmarken. Samarbeidet har en medarbeider i 0,5 årsverk. Det skjer en stadig utvikling i kartløsningen for å effektivisere og heve kvaliteten i saksbehandlingen, og bedre servicen overfor eksterne brukere. Det er en del feil og svakheter i matrikkelen. Det er derfor innarbeidet kr 250.000 i 2017 og 2018 for å gjennomføre et forbedringsprosjekt med hensyn til matrikkelen sammen med de andre kommunene i regionen.

Ringsaker kommune innførte eiendomsskatt for bymessige strøk fra og med 2006. Alle eiendommer ble ilagt eiendomsskatt fra og med 2007 på grunn av en lovendring som ga mulighet for å ilegge alle eiendommer i kommunen eiendomsskatt. I k.sak 108/2015 ble det orientert om at kommunen må gjennomføre en ny alminnelig taksering/omtaksering. Det er vanskelig på nåværende tidspunkt å anslå omfang og utgiftene ved alminnelig taksering/omtaksering. Rådmannen kommer tilbake med ytterligere detaljer og konsekvenser for Ringsaker kommune i tertialrapportene i 2017.

#### 4.15.4 Resultatmål – styringskort

Fokusområder og indikatorer	Målemetode/kilde	Mål
<b>Brukere</b>		
<b>Tjenester tilpasset brukernes behov</b>		
Tilfredshet med tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0
Kvaliteten på tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0
Antall klager omgjort pga. saksbehandlingsfeil	Egne målinger	0
<b>Dialog med brukerne</b>		
Tilfredshet med samarbeid og medvirkning	Brukerundersøkelse	5,0
Tilfredshet med informasjon	Brukerundersøkelse	5,0
<b>Medarbeidere</b>		
<b>Engasjement og kompetanse</b>		
Brukernes tilfredshet med ansattes engasjement og kompetanse	Brukerundersøkelse	5,0
Ansattes tilfredshet med engasjement og kompetanse	Medarbeiderundersøkelse	5,0
<b>Læring og fornyelse</b>		
Ansattes tilfredshet med læring og fornyelse	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Medarbeiderskap	Medarbeiderundersøkelse	5,0
<b>Organisasjon</b>		
<b>Arbeidsmiljø</b>		
Ansattes tilfredshet med arbeidsmiljø	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Ansattes stolthet over egen arbeidsplass	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Sykefravær	Visma HRM (Ansatt)	5,0 %
<b>Ledelse</b>		
Ansattes tilfredshet med ledelsen	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Ledelse (et samlet resultat av andre ind.)		5,0
<b>Økonomi</b>		
<b>Økonomistyring</b>		
Avvik i % hittil i år, regnskap ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +
Avvik i %, årsprognose ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +

#### 4.15.5 Standardendringer og nye driftstiltak

##### Økte gebyrinntekter

For å få bedre samsvar mellom budsjetterte og faktiske inntekter økes gebyrinntektene med 1 mill. kroner.

For en del kommunale tjenester har sentrale myndigheter satt krav om selvkost for kommunale gebyrer, jf. gjeldende retningslinjer for beregning av selvkost for kommunale betalingstjenester. Selvkost setter en øvre grense for lovlig gebyrinntekter ved at inntektene ikke skal være høyere enn utgiftene. Blant annet er byggesaksbehandling og kart- og oppmåling slike tjenester hvor selvkostprinsippet kan legges til grunn. Ringsaker kommune har så langt ikke praktisert selvkost på kart- og oppmålingstjenester. Totale utgifter som er ført innenfor byggesaksbehandling og kart- og oppmåling, er i dag høyere enn inntektene fra disse tjenestene. I et selvkostregime vil også kalkulatoriske kostnader fra andre virksomhetsområder være lagt til i beregningene. Rådmannen ser imidlertid ikke hensikten pr. i dag å legge mye arbeid i et slikt system så lenge utgiftene er høyest.