

4.16 Kemnerkontoret (VO nr. 70)

4.16.1 Innledning

Kemnerkontoret har ansvaret for alle kommunale oppgaver som er relatert til skatt mv. og kommunal fakturering. For skatteområdet omfatter dette innfordring, kontrollvirksomhet, skatteregnskap, skatteoppgjør og saksbehandling overfor det regionale skatteutvalget. Kommunal fakturering omfatter fakturering og innfordring av alle kommunale krav og merkantile oppgaver.

Hovedmål:

Sørge for effektiv skatte- og avgiftsinnsordning. Sørge for effektive ordninger hva gjelder fakturering og innfordring av kommunale betalbare tjenester.

4.16.2 Oversiktstabeller

Tabell 4.16.2.1 Personalressurser (årsverk)

	31.12.2015	Budsjett 2016	Forslag 2017	Forslag 2018	Forslag 2019	Forslag 2020
Årsverk samlet	13,50	12,00	10,00	10,00	10,00	10,00

1 årsverk kontorleder ble inndratt i 1. tertialrapport 2016, k.sak 68/2016, og 1 årsverk konsulent inndras i budsjett 2017 som en følge av modernisering og effektivisering av arbeidsoppgaver innen enheten. I tillegg holdes 1 årsverk førstesekretær vakant i 2017 grunnet innvilgelse av permisjon uten lønn.

Tabell 4.16.2.2 Drifts- og investeringsbudsjett (kr 1.000)

	Regnskap 2015	Budsjett 2016	Forslag 2017	Forslag 2018	Forslag 2019	Forslag 2020
Driftsutgifter	8 653	5 174	6 351	6 351	6 351	6 351
Driftsinntekter	3 791	3 541	3 493	3 493	3 493	3 493
Netto driftsutgifter	4 862	1 633	2 858	2 858	2 858	2 858
Investeringsutgifter	0	0	0	0	0	0
Investeringsinntekt	0	0	0	0	0	0
Netto investeringsutgifter	0	0	0	0	0	0

4.16.3 Behovsvurderinger

Det har stor betydning for kommunens kontantbeholdning og totale inntekter at restansmassen holdes på et så lavt nivå som mulig. Det er derfor avgjørende at fastsatte resultatmål nås. Dette skal skje gjennom en fortsatt prioritering og effektivisering av det samlede innfordringsarbeidet.

Det er et mål at antall stedlige kontroller overfor arbeidsgivere skal økes, samtidig som de skal være av mer informativ og forebyggende karakter. Kontrollvirksomheten skal i første rekke rettes inn mot arbeidsgivere og bransjer der mulighetene for misligheter antas å være størst.

I forslaget til statsbudsjett 2016 foreslo regjeringen å overføre skatteoppkreverfunksjonen fra kommunene til Skatteetaten fra 1. juni 2016. Ringsaker kommune ble trukket 3,890 mill. kroner i rammetilskuddet for 2016 for overføring av skatteoppkreverfunksjonen til staten med 7/12 effekt. Trekket var høyere enn hva kommunen har i utgifter til skatteoppkreving. Det var innarbeidet et trekk i driftsrammen til kemnerkontoret med 1,77 mill. kroner i 2016. Statliggjøring av skatteoppkreverfunksjonen ble ikke vedtatt av Stortinget og 1,77 mill. kroner tilbakeføres til kemnerkontorets driftsramme i budsjett 2017.

4.16.4 Resultatmål - styringskort

Fokusområder og indikatorer	Målemetode/kilde	Mål
Brukere		
Tjenester tilpasset brukernes behov		
Tilfredshet med tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0
Kvaliteten på tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0
Innbetalt restskatt 2015 pr. 31. desember 2017		85 %
Innbetalt forskuddsskatt 2016 pr. 31. desember 2017		96 %
Innbetalt forskuddstrekk 2016 pr. 31. desember 2017		99 %
Innbetalt arbeidsgiveravgift 2016 pr. 31. desember 2017		99 %
Antall regnskapskontroller pr. 31. desember 2017		30
Innbetalte kommunale krav pr. 31. desember 2017		90 %
Dialog med brukerne		
Tilfredshet med samarbeid og medvirkning	Brukerundersøkelse	5,0
Tilfredshet med informasjon	Brukerundersøkelse	5,0
Medarbeidere		
Engasjement og kompetanse		
Brukernes tilfredshet med ansattes engasjement og kompetanse	Brukerundersøkelse	5,0
Ansattes tilfredshet med engasjement og kompetanse	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Læring og fornyelse		
Ansattes tilfredshet med læring og fornyelse	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Medarbeiderskap	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Organisasjon		
Arbeidsmiljø		
Ansattes tilfredshet med arbeidsmiljø	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Ansattes stolthet over egen arbeidsplass	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Sykefravær	Visma HRM (Ansatt)	7,0 %
Ledelse		
Ansattes tilfredshet med ledelsen	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Ledelse (et samlet resultat av andre ind.)		5,0
Økonomi		
Økonomistyring		
Avvik i % hittil i år, regnskap ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +
Avvik i %, årsprognose ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +