

4.2 Administrasjon og fellesutgifter (VO nr. 11)

4.2.1 Innledning

Virksomhetsområdet omfatter den overordnede administrative ledelsen av kommunen. Dette innebærer strategisk og langsiktig planlegging kombinert med dynamisk ledelse der det åpner seg muligheter for å skape vekst og utvikling. Virksomhetsområdet har et særlig ansvar for å ivareta kommunens overordnede strategier, helhetsperspektivet og muligheter i hver en sak.

Det er et særlig fokus på posisjonering for vekst gjennom tilrettelegging av tomter, byutvikling, infrastruktur, næringsutvikling, satsing på oppvekst, kultur, arrangementer, attraktivitet og markedsføring. Virksomhetsområdet ivaretar også tilrettelegging av arbeidet for de politiske styringsorganer og utøver overordnet ledelse, økonomistyring, tjenesteutvikling og veiledning overfor resultatene. I tillegg omfattes en rekke andre områder som forvaltning og kontroll innen kommunehelse, miljøvern, felles personal- og organisasjonstiltak (HR), regnskap, lønn, velferdstiltak, bedriftshelsetjeneste, felles IKT-tjenester, innkjøpsordninger, kantiner og diverse administrative fellestjenester. Deler av andel driftsutgifter til Nav-kontoret er lagt inn under området.

Personellmessig er rådmannskontoret inndelt slik; øverste administrative ledelse, organisasjons- og administrasjonsseksjonen, strategiseksjonen, økonomiseksjonen, planseksjonen, skole- og barnehageseksjonen, helse- og omsorgsseksjonen, samt seksjon for øvrige enheter.

Hovedmål:

Skape vekst og øke kommunens attraktivitet gjennom strategisk arbeid med samfunns- og arealplanlegging, næringsutvikling, kommunikasjon og markedsføring, sørge for at kommunens innbyggere tilbys og mottar kommunale tjenester på en god og effektiv måte, og i samarbeid med politiske organer, utforme gode plan- og styringsprosesser og rapporteringsrutiner.

4.2.2 Oversiktstabeller

Tabell 4.2.2.1 Personalressurser (årsverk)

	31.12.2016	Budsjett 2017	Forslag 2018	Forslag 2019	Forslag 2020	Forslag 2021
Årsverk samlet	79,09	79,09	78,79	78,79	78,79	78,79
Lærlinger	40,00	42,00	44,00	44,00	44,00	44,00

Tidligere ble sykehjemsleger lønnet sentralt under helse- og omsorgsseksjonen. I dagens ordning lønnes sykehjemslegene over omsorgsdistriktenes budsjetter. Den siste legen som var under den tidligere ordningen har nå gått av med pensjon, og den nyansatte legen vil lønnes innenfor VO 40 Pleie og omsorg. I forbindelse med behandling av 1. tertialrapport 2017, jf. k.sak 43/2017, ble hjemmelen overført til VO 40 Pleie og omsorg. Det opprettes 0,5 årsverk rådgiver i økonomiseksjonen og 0,2 årsverk rådgiver i helse- og omsorgsseksjonen.

Tabell 4.2.2.2 Tillitsvalgte i ulike fagforbund og hovedverneombud

	Årsverk
Fagforbundet (FFB)	3,0000
Delta (tidligere KFO)	1,0000
Norsk Sykepleierforbund (NSF)	0,5000
Fellesorganisasjonen (FO)	0,2000
Utdanningsforbundet (UF)	1,5000
Hovedverneombud (HVO)	1,0000
Musikernes fellesorganisasjon (MFO)	0,0427
Årsverk samlet	7,2427

Tabellen over omfatter tillitsvalgte som er frikjøpt sentralt. I tillegg kommer lokale tillitsvalgte ved de enkelte tjenesteproduserende enheter. Utdanningsforbundet og Fagforbundet har i tillegg valgt å

frikjøpe enkelte medlemmer mot at forbundene refunderer lønnsutgiftene. Disse lønnsutgiftene med tilhørende refusjoner, føres også innenfor VO 11.

Tabell 4.2.2.3 Drifts- og investeringsbudsjett (kr 1.000)

	Regnskap 2016	Budsjett 2017	Forslag 2018	Forslag 2019	Forslag 2020	Forslag 2021
Driftsutgifter	180 230	155 713	164 285	164 196	162 018	162 018
Driftsinntekter	41 432	12 357	14 695	15 445	12 187	12 187
Netto driftsutgifter	138 798	143 356	149 590	148 751	149 831	149 831
Investeringsutgifter	8 037	4 700	2 300	1 300	4 500	4 500
Investeringsinntekt	0	0	0	0	0	0
Netto investeringsutgifter	8 037	4 700	2 300	1 300	4 500	4 500

4.2.3 Behovsvurderinger

Strategi- og utviklingsarbeid

Strategisk arbeid for å skape vekst og utvikling er svært høyt prioritert. Ikke minst arbeidet med å øke kommunens attraktivitet. Et tett samspill med næringslivet og andre offentlige instanser er avgjørende for å skape resultater. Det arbeides helhetlig med byutvikling, næringsutvikling, tilrettelegging av tomter, oppvekst og kultur, og med utnyttelsen av mulighetene som ligger i fjellet og i det Mjøsnære som attraksjon. I dette arbeidet er Ringsakers unike elementer helt sentralt: Prøysen, mat, Sjusjøen og Mjøsa.

Areal- og samfunnsplanlegging

Ett av kommunens viktige virkemidler for å legge til rette for ønsket vekst og utvikling av Ringsakersamfunnet er gjennom arealplanlegging. Her skal statlige, regionale og kommunale oppgaver og interesser samordnes og gi grunnlag for vedtak om bruk og vern av ressurser og utbygging. Kommunen mottar mange private planforslag, og en viktig oppgave er informasjon og veiledning for å bedre forslagene kvalitet i innhold og framstilling fram til sluttbehandling. I tillegg fremmer Vegvesenet, Bane Nor og kommunen selv en rekke egne planer for offentlig utbygging.

Kommuneplanens arealdel ble vedtatt av kommunestyret 12.9.2014 i k.sak 58/2014. Planen ble revidert med vedtak 17.6.2015 for å innføre differensierte regler for LNF-områdene. Planen legger til rette for nye nærings- og boligområder i Brumunddal og Moelv samt i de ulike tettstedene/bygdesentrene i kommunen. Generelt er det lagt til rette for omforming og høyere utnyttelse av nærings- og forretningsområder som ligger nær sentrum og kollektivknutepunkt.

For å sikre god tilgang på attraktive boligtomter, prioriteres reguleringsplaner for boligutbygging, jf. omtale i hoveddel III, samt reguleringsplaner for nærings- og forretningsvirksomhet.

Det utvikles attraktive næringsområder langs E6 gjennom hele kommunen. Nydal har fått økt attraktivitet som følge av IKEA-etableringen og nært forestående utbygging av firefelts E6. Forretningsområdene IKEA handelspark nord og Ringsaker handelspark er regulert og godkjent for utbygging og vil gi gode muligheter for lokalisering av ny handel til Ringsaker. Til sammen kan det innenfor områdene bygges ca. 200.000 m² med handel, næring og tjenesteyting. Pellerviken og Strand i Brumunddal, sammen med de privateide områdene Strand østre, Granerud og Globus, inngår i en nylig vedtatt områderegulering som gir føringer for arealbruk, utnyttelse og utbyggingsstruktur. En antar at potensialet langs E6 i Brumunddal er rundt 600.000 m². På Rudshøgda eier kommunen store næringsområder på begge sider av E6. Næringsarealene i Moelv ligger på begge sider av E6 og må sees i sammenheng med bygging av firefelts E6 før de kan utvikles fullt ut. Den gode tilgangen på næringsområder av ulik beskaffenhet gir gode muligheter for å kunne utnytte beliggenhet som fortrinn.

Det er vedtatt et oppstartsnotat som skal ligge til grunn for planarbeidet med områderegulering av Brumunddal sentrum nord. Planarbeidet er viktig som ledd i utvikling av Brumunddal by, og viktige plantemaer er blant annet ringvegforbindelse fra Kirkevegen til Fabrikkvegen og videre til

Ringsakervegen/E6 for å avlaste trafikken i miljøgata, og rammer for fortetting av sentralt beliggende boligområder.

Tilrettelegging av sykkelveger på sentrale strekninger i Brumunddal og Moelv er også en prioritert planoppgave. Et eksempel på det er regulert trasé for syklende og gående over Buttekvernmyra i Brumunddal som bygges i 2017/2018.

Utbygging av firefelts E6 starter opp høsten 2017, med planlagt ferdigstillelse i løpet av 2020. De siste årene er det utarbeidet flere reguleringsplaner og foretatt endringer av disse for å optimalisere veganlegget og tilhørende anlegg, herunder avbøtende tiltak. Det vil være nødvendig å følge utbyggingsarbeidet tett, for raskt å kunne ta reguleringsplaner opp til endring dersom behov tilsier det.

Bane Nor har sammen med de berørte kommunene Stange, Hamar og Ringsaker utarbeidet forslag til kommunedelplan for dobbeltsporet jernbane på strekningen Sørli – Brumunddal. Planen ble sluttbehandlet i alle tre kommuner i desember 2016, men ble som følge av innsigelser oversendt Kommunal- og moderniseringsdepartementet for avgjørelse. For Ringsaker og Stange ble planene avgjort av departementet ved brev av 2.6.2017.

Sykehuset Innlandet vedtok høsten 2017 etablering av hovedsykehus ved Mjøsbrua. Videre behandling av saken gjøres i Helse Sør-Øst HRF og i regjeringen. Kommunen har allerede forberedt slik etablering i Moskogen ved å sikre arealer gjennom opsjonsavtaler med private grunneiere/fester. Et sykehus her vil trolig gjøre det nødvendig å utarbeide en kommunedelplan for Moelv for å se sykehuset i sammenheng med øvrig utvikling.

Det er stor utbyggingsaktivitet i Ringsakerfjellet. Det fremmes mange planer for videre utbygging i sentrum og fortetting av eksisterende hytteområder, herunder løsninger for trafikksikkerhet som følge av økt trafikk på hovedadkomstvegene og internt i fjellområdene.

Grøntstruktur, friluftsområder, park- og ulike leke- og aktivitetsområder er viktig å sikre i arealplanleggingen. Det legges til rette for fortetting i by- og sentrumsområdene, og det er viktig å sikre kvalitativt, gode uteoppholdsområder, og med det innby til mer fysisk aktivitet og økt trivsel i befolkningen. Her er blant annet områdene fra bysentrum langs Brumunda til Mjøsa og strandområdene med blant annet Strandsagtomta i Brumunddal viktig.

Kommuneplanens samfunnsdel og planstrategi skal revideres i perioden. Her legges strategiske føringer for kommunens satsingsområder framover. Trafikksikkerhetsplanen skal revideres i 2018 og legger rammer og prioriteringer for kommunens trafikksikkerhetsarbeid. Det pågår et arbeid med en tematisk kommunedelplan for kulturminner der hensikten er å kartlegge kommunens nyere tids kulturminner.

Naturforvaltning - miljøvern

Kommunen ivaretar miljøhensyn i arealforvaltningen og gjennom annen planlegging. Det jobbes med å få andre aktører som næringsliv og frivillige organisasjoner til å delta aktivt i det lokale miljøarbeidet. Det er utarbeidet en kommunedelplan for klima og energi med handlingsprogram. Det er forutsatt i planstrategien at planen skal revideres i perioden.

Viktige tiltak å følge opp i planen er å medvirke til/tilrettelegge for:

- Forbedring av avfallshåndteringen i kommunale bygg og institusjoner.
- At større kommunale bygg etableres med fornybare energikilder.
- Energieffektivisering.
- Holdningsskapende arbeid overfor privathusholdninger og mindre bedrifter for utfasing av oljefyr.
- Tilrettelegging for El-biler (ladepunkter).
- Klimatilpasning for kommunale bygg og anlegg.

- Et godt og aktivt skog- og jordbruk.
- Sertifisering og resertifisering av virksomheter etter Miljøfyrtårnordningen.

Ringsaker kommune arbeider for å få flere til å gå og sykle i Brumunddal gjennom «sykkelbyen Brumunddal». Flere fysiske tiltak er under planlegging og realisering. Holdningsskapende tiltak er rettet særlig mot skolene, barn og ungdom.

Tilrettelegging og bistand for næringslivet

Arbeidet med næringsutvikling er et prioritert område for å legge til rette for vekst og utvikling i Ringsaker. Kommunen skal være profesjonelle i dialogen med næringslivet og yte rask og effektiv saksbehandling. Helt overordnet prioriteres infrastruktur som firefelts E6 og tospors jernbane, byutvikling i Brumunddal og Moelv for å legge til rette for økt handel og bosetting, tilrettelegging for handel med plasskrevende varer i Nydal, tilrettelegging for kompetansearbeidsplasser på nye næringsarealer i Brumunddal, tilrettelegging for industri og logistikk på Rudshøgda, tilrettelegging for reiseliv på Nes, Helgøya og Sjusjøen, tiltak som støtter opp under og synliggjør Ringsaker som matkommune, samt tilrettelegging for et innovasjons/gründermiljø og et IKT-kompetansesenter i Ringsaker.

Viktige tiltak for næringsutvikling fremover vil blant annet være:

- Bidra til videreutvikling av eksisterende næringsliv, der industri og landbruk er høyt prioritert.
- Bidra til at tilgangen på attraktive næringsarealer er tilfredsstillende og synlige for næringslivet.
- Bidra til tilrettelegging for rask utbygging av firefelts E6 og tospors jernbane.
- Bidra til å videreutvikle servicetilbudene i byene Brumunddal og Moelv.
- Bidra til å videreutvikle Ringsaker som matkommune.
- Legge til rette for og stimulere til vekst i opplevelsesnæringene.
- Arbeide for etablering av flere kompetansearbeidsplasser i Ringsaker.
- Legge til rette møteplasser, samarbeidsarenaer og nettverksbygging for næringslivet.
- Tilrettelegge for kontakt og et resultatorientert samspill mellom næringslivet, academia og kommunens politiske og administrative ledelse.

En ser et stort potensial i et tettere og mer formalisert samarbeid med NTNU. Dette gjelder både samfunnsutvikling, utvikling av kommunens tjenestetilbud og utvikling av og i kommunens næringsliv. Det er ført opp 1,5 mill. kroner i 2018 og 2,25 mill. kroner i 2019 til et slikt samarbeid.

Næringssselskapet Ringsaker Vekst AS skal bruke sin kapital til utlån, tilskudd og/eller aksjekapital i næringslivet, som er særskilt viktig for vekst og utvikling i Ringsaker.

Kommunikasjon og markedsføring

Kommunikasjon skal være en naturlig del av all planlegging i kommunen og et sentralt strategisk virkemiddel. Kommunikasjonen skal der det er mulig, være aktiv, offensiv og planlagt, ikke minst i kommunens håndtering av ulike medier. I markedsføringen av kommunen skal kommunens kvaliteter som bosted, arbeidsted og reisemål løftes, særlig med tanke på Ringsakers unike fortrinn: Prøysen, mat, Sjusjøen og Mjøsa.

Det er behov for et kontinuerlig strategisk arbeid med kommunikasjon og markedsføring. I dette ligger både å ivareta en langsiktig posisjonering, men også å hele tiden se etter og gripe de muligheter som oppstår. En må bygge opp gode kommunikasjonsstrategier, styrke ansattes kompetanse, utvikle gode kanaler og flater for kommunikasjon og markedsføring og bygge omdømme, kjennskap og synlighet. Det må være målrettede kampanjer for synliggjøring av Ringsaker, der målet er å tiltrekke seg nye innbyggere, nytt næringsliv eller tilreisende. Det er behov for kontinuerlig utvikling av nettsider og digitale løsninger for å håndtere en stadig større bruk av digitale tjenester og digital dialog med innbyggere og næringsliv.

Tømmerstock har siden oppstarten i 2014 levert gode festivalopplevelser for tusenvis av mennesker hvert år. Det har vært en stor frivillig innsats knyttet til festivalen, og det er bygget opp et merkenavn som gir grunnlag for å skape oppmerksomhet rundt Ringsaker. Festivalen er både med på å gi stolthet hos innbyggerne, markedsføre kommunen og gjøre kommunen mer attraktiv. I tillegg driftes Tømmerstock kulturkafé, som har blitt en viktig møteplass i Brumunddal. Det er ført opp kr 600.000 i budsjett 2018 for å støtte opp under Tømmerstock.

Digitalisering og IKT

Kommunen må endre seg i takt med innbyggernes forventninger. Digitaliseringen av kommunens tjenester skal føre til en mer effektiv tjenesteproduksjon, samt at tjenestene blir mer oversiktlige og tilgjengelige for publikum. Det må legges til rette for løsninger som muliggjør at kommunikasjonen med kommunens innbyggere og næringsliv i hovedsak kan foregå digitalt, og som samtidig automatiserer og forenkler det administrative arbeidet. Dette gjøres eksempelvis gjennom overgang til digitale skjema, fullelektronisk arkiv og digitale postløsninger. En søker hele tiden å ha hensiktsmessige løsninger for alle fagområdene og arbeider bevisst med å utvide bruksområdene for eksisterende løsninger, samtidig som en videreutvikler den tekniske plattformen og infrastrukturen.

Arbeidet med å oppgradere sentrale løsninger/plattformer og tilrettelegge for nye skytjenester fortsetter. For sak/arkivløsningen vil det bli innført ny modul for håndtering av byggesaksprosesser og planprosesser (Acos Eiendom). Denne modulen har integrasjon mot matrikkel, kartsystem og Direktoratet for Byggkvalitet sitt register over sentralt godkjente foretak. I tillegg vil dagens verktøy for arkiveringsfunksjoner (Websak Basis) fases ut og erstattes med ny (Websak 7).

Det ble i løpet av 2017 etablert ny lokal IKT-plattform med ny wifi-løsning for alle skolene samt etablert wifi-nettverk i alle barnehagene. Alle elever og lærere har nå tilgang til digitale skytjenester via Feidepålogging og tilgang til dataverktøy og lagring via Office 365. Kommunen er inne i en pilot med iPad 1:1 prosjekt på fire skoler. Dette er planlagt utvidet til ca. 50 % av barneskolene fra høsten 2018 og resterende i 2019. En vil også innenfor skole vurdere utskiftninger av andre sentrale dataløsninger som læringsplattform og skoleadministrativt system, samt å utrede maskinplattform (PC/iPad) for ungdomsskolene. For barnehagene vil det bli tatt i bruk Office 365 som digital plattform for de ansatte. For helse og omsorg slutføres innføring av nytt system for trygghetsalarmer, utbygging av wifi-/TV-tilbud på bo- og aktivitetsentrene fortsetter, og det vurderes fortløpende ulike velferdsteknologiske løsninger.

Det ble i 2017 vedtatt en strategi for bredbåndsutbygging med mål om å gi tilbud om høyhastighetsbredbånd til flest mulig av Ringsakers innbyggere og næringsliv innen 2025. Dugnadsfibermodellen er valgt som modell for kommunal støtte av utbyggingsprosjekter i områder der det ikke naturlig bygges ut av kommersielle aktører. For å stimulere til hurtigere utbygging, har Ringsaker kommune innført en tilskuddsordning der frivillige lag og foreninger/organisasjoner/privatpersoner kan søke om tilskudd til materiell og utstyr som benyttes i dugnadsarbeidet. Det er et mål om at kommunen årlig skal identifisere aktuelle områder for dugnadsfiberutbygging som grunnlag for søknad til nasjonale kommunikasjonsmyndigheter om statlig støtte til utbygging.

Fra og med 2018 skal alle anskaffelseskonkurranser (rammeavtaler o.l.) gjennomføres ved bruk av et digitalt konkurransegjennomføringsverktøy (KGV) og kontraktsadministrasjonsverktøy (KAV). Dette skal bidra til bedre, enklere, raskere og sikrere anskaffelser, samt forenkle og bedre avtaleinformasjon og kontraktsoppfølging. Ved bruk av KAV og KGV vil en ha fullelektronisk saksbehandling og en vil kunne forenkle arkiveringsprosessene for denne type anskaffelser. KAV og KGV vil integreres mot Websak.

Personal- og organisasjonsutvikling

Det vurderes løpende mulige effektiviserings- og forbedringstiltak i organisasjonen, både nye systemløsninger og omlegging av arbeidsprosesser. I 2018 vil det jobbes med videreutvikling av digitale verktøy med mål om å forenkle arbeidet med HR for kommunens ledere og ansatte. I 2017 ble

det innført en kursrekke for merkantilt ansatte som vil bli videreført i 2018. Det vil bli gjennomført flere kurs og annen opplæring for kommunens ledere og ansatte. Kommunens lønnsstrategiske plan skal evalueres i 2018.

Kompetanseutvikling og rekruttering

For en kommune i vekst er tilgangen på kompetent og tilstrekkelig arbeidskraft viktig. Det arbeides bredt med rekruttering, men også med å beholde viktig kompetanse. I 2018 vil det bli utarbeidet en felles rekrutterings- og kompetansestrategi. Det jobbes kontinuerlig med omdømmebygging og profilering av kommunen som en attraktiv arbeidsplass, og kommunen er deltakende på rekrutteringsmesser.

Kommunen har jevnlig økt antallet læreplasser, og har med det sikret rekruttering av mange dyktige fagarbeidere innen helsefag, IKT, kokk og barne- og ungdomsarbeiderfag. Lærlingene tilbys i tillegg til ordinær læretid, flere fagsamlinger gjennom året og har tilgang til digitale læreverktøy. Det har over flere år blitt gitt tilbud til ansatte som ønsker å ta fagbrev i helsefag, og kommunen har en egen skoleklasse i samarbeid med videregående skole. Denne ordningen er planlagt videreført i 2018. Dette sikrer kommunen viktig kvalifisert arbeidskraft til helse og omsorg.

I flere år har kommunen gjennomført kurs for ansatte i basiskunnskaper i arbeidslivet gjennom midler tildelt fra nasjonalt fagorgan for kompetansepolitikk (Kompetanse pluss). I 2018 søkes det om støtte til kurs i digitale ferdigheter, skrive- og leseopplæring, matematikk og norskopplæring for fremmedspråklige.

HMS

For å sikre et godt helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i organisasjonen er det utarbeidet en HMS-plan med årshjul som inneholder de tema som skal prioriteres. HMS-planen bygger på sentrale elementer fra handlingsplan for inkluderende arbeidsliv, strategidokument for sykefraværsarbeid og arbeidsgiverpolitisk dokument.

Risikovurdering i alle enheter er en kontinuerlig kartleggingsprosess for å kunne iverksette tiltak og utarbeide handlingsplaner både på enhetsnivå og systemnivå. Innføring av et digitalt verktøy til denne kartleggingen vil skje i løpet av 2018. Opplæring og kurs i helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid vil videreføres i 2018 med blant annet frokostmøter, halv- og heldagssamlinger og temauker.

Det har siden 2013 vært en nedgang i sykefraværet i kommunen, og det gode arbeidet som utføres i enhetene videreføres og utvikles. I 2018 vil forebyggende og helsefremmende arbeid være sentralt. I flere av tiltakene innenfor helse-, miljø- og sikkerhetsarbeidet samarbeides det med Nav Arbeidslivssenter, bedriftshelsetjenesten og andre aktuelle eksterne aktører, som Providor, MjøsAnker og oppfølgingsenheten Frisk.

Heltid/deltid

Reduksjon av deltidstillinger er et viktig satsingsområde for Ringsaker kommune. Det jobbes godt med denne problemstillingen i alle kommunens enheter, i samarbeid med de tillitsvalgte. Siden 2011 har gjennomsnittlig stillingsstørrelse i kommunen økt og antallet deltidshjemler er redusert. Spesielt innen Renhold har en klart å redusere antall deltidshjemler betraktelig. Det er spesielt viktig å redusere antall ansatte som jobber ufrivillig deltid. Kommunen fører løpende oversikt over hvem som til enhver tid jobber ufrivillig deltid, og deltid skal alltid være et tema på medarbeidersamtale for ansatte med deltidstilling.

Etikk

I f.sak 59/2016 ble det vedtatt etiske retningslinjer for ansatte i Ringsaker kommune. Disse retningslinjene skaper en felles etisk plattform og gjelder for alle ansatte uavhengig av fagområde. En slik felles plattform reflekterer forventningene kommunen har til ansatte. De etiske retningslinjene beskriver verdier, prinsipper og retning for høy etisk praksis. Alle ansatte i Ringsaker kommune har et selvstendig ansvar for at egne handlinger er i samsvar med de etiske retningslinjene.

Nye personvernregler fra 2018

EUs forordning for personvern blir norsk lov fra mai 2018, og erstatter gjeldende personopplysningslov. Det gir kommuner og andre nye og strengere plikter. Enkeltpersoner som en behandler personopplysninger om får nye rettigheter. Forordningen åpner for at Datatilsynet kan ilegge langt høyere overtredelsesgebyrer enn i dag.

Dagens regelverk stiller krav til at kommunene skal ha rutiner for å etterleve personopplysningsloven. Når loven endres, må kommunene endre disse rutinene slik at de nye pliktene etter ny lov følges. Det er virksomhetens ledelse som har ansvaret for å utforme de nye rutinene, men alle i organisasjonen må kjenne til og følge de nye reglene. I tillegg skal kommunene oppnevne et personvernombud.

Det krever ressurser å sette seg inn i nye regler, lage rutiner og lære opp ansatte før de nye personvernreglene vil gjelde fra 25. mai 2018. Fra rådmannens side vil tilpasning til nye personvernregler være en prioritert oppgave i tiden fremover.

Internkontroll

Rådmannen skal i henhold til kommunelovens § 23 påse at administrasjonen drives i samsvar med lover, forskrifter og overordnede instruksjoner, og at den er gjenstand for betryggende kontroll. I Ringsaker kommune arbeides det på alle områder, og på ulikt vis mye med internkontroll. Blant annet benytter kommunen et elektronisk kvalitetssystem, EQS. Rutiner i forbindelse med ny personvernlov får et særlig fokus i 2018.

Vigsler

Kommunen tar fra 1.1.2018 over ansvaret for borgerlige vigsler. Kommunestyret har gjennom k.sak 59/2017 vedtatt rammer for hvordan dette skal gjennomføres i Ringsaker. Ordfører og varaordfører har vigselsmyndighet direkte etter loven, i tillegg har kommunestyret delegert vigselsmyndighet til rådmannen selv, assisterende rådmann og kommunalsjefene. Innenfor VO11 må en derfor prioritere tid og ressurser både til selve vigslene og til det administrative for- og etterarbeidet knyttet til vigsler. Når en får mer erfaring med ordningen vil behovet for endringer og tilpasninger bli vurdert og eventuelt fremmet i egen sak.

SLT-modellen (Samordning av lokale kriminalitetsforebyggende tiltak)

SLT-arbeidet i Ringsaker skal bidra til at utfordringer knyttet til rus og kriminalitet blant unge i alderen 12-18 år forebygges og stoppes. Dette gjøres gjennom å samordne og videreutvikle det tverrfaglige arbeidet. Sentrale strategier er tidlig identifisering, forebygging og intervensjon. Innsatsområder er blant annet skolefravær, mobbing, psykisk helse, rus- og dopingmisbruk, kriminalitet på internett og sosiale medier og vold i nære relasjoner.

Det søkes å oppnå rask og effektiv oppfølging av barn og unge som har begått eller blitt utsatt for lovbrudd. Faste SLT-oppvekstteam på kommunens to største barneskoler, alle ungdomskolene og i videregående skole bidrar til dette. Forsøksordning med et felles oppvekstteam for alle kommunens barneskoler ble iverksatt i 2017 og videreføres i 2018. Gjennom SLT-samarbeidet er det iverksatt kompetansehevinge og systemrettede tiltak for å forebygge og avdekke vold i nære relasjoner som rammer barn og unge.

Gjennom det treårige LOS-prosjektet ble det utviklet en metode for oppfølging av skolefraværsaker som nå er implementert i organisasjon og som videreføres gjennom SLT-samarbeidet. I forbindelse med videreutvikling av tiltaket "Tidlig intervensjon – unge og rus" (TIUR), har kommunen i perioden 2014 – 2017 mottatt prosjektmidler fra Helsedirektoratet til styrking av helsesøstertjenestens oppgaver i TIUR, og det vil bli søkt om nye midler for 2018.

Folkehelse og forebyggende arbeid

Kommunestyret behandlet i k.sak 46/2016 oversikt over helsetilstanden til befolkningen i Ringsaker kommune. Oversiktsdokumentet trekker fram tre hovedutfordringer: frafall i videregående opplæring, fysisk helse og psykisk helse. Folkehelseperspektivet integreres i all planlegging og det iverksettes

tiltak innenfor ulike virksomhetsområder som imøtegår disse utfordringene, slik som tiltak som stimulerer til utdanning, fysisk aktivitet, sunt kosthold og gode møteplasser. Det er også spesifikke forebyggende tiltak rettet mot psykisk helse for barn og ungdom, eksempelvis gjennom satsingen på «Grønne tanker – glade barn»/«Psykologisk førstehjelp». I tillegg iverksettes egne spesifikke tiltak for de som allerede er i høyrisiko for sykdom og forringet livskvalitet innenfor helse og omsorg, slik som tilbud gjennom frisklivssentralen.

Interkommunal samfunnsmedisinsk enhet på Hamar utfører kommunenes oppgaver tillagt kommuneoverlegen og miljørettet helsevern. Enheten er finansiert fra de enkelte kommuner forholdsvis etter innbyggertall.

Fastlegeordningen

Ringsaker har 28 fastlegeavtaler fordelt på 7 legesentre. Legesentrene er fordelt geografisk i kommunen bortsett fra i sør, da det ikke er legekantor i Furnes/Nydal-området. Fastlegene har til sammen ca. 29.750 pasienter på sine lister. Det er for tiden i overkant av 1.750 ledige plasser hos 13 av legene. I Brumunddal er det imidlertid få ledige plasser, og for øvrig er ledige plasser noe ujevnt fordelt. Ved de siste utlysninger av ledige hjemler, har det vært svak søkning. Legeplanen ble ferdigstilt i 2016, og den legger føringer for videre utvikling av legetjenesten.

Kommunen utbetaler et fast årlig tilskudd for hver pasient legen har på listen, for tiden kr 451 pr. pasient. Ved opprettelse av nye hjemler blir tilskuddet fordelt på flere leger, mens antall pasienter totalt er det samme. Det er derfor ikke ekstra utgifter for kommunen å opprette ny fastlegehjemmel. Flere av kommunens innbyggere har fastlege i andre kommuner, noe Ringsaker kommune må betale for. Tilskuddet blir utbetalt av Ringsaker kommune, men tilsvarende beløp blir overført fra Helfo i kommunens rammetilskudd.

Det er opprettet en ny hjemmel på Nes etter at en tidligere deleliste var for stor for én lege. I tillegg er det opprettet en ny hjemmel i Brumunddal som pr. september 2017 ikke er besatt. Det er behov for flere fastlegehjemler, noe som er beskrevet i Legeplanen. Når og hvor nye hjemler skal opprettes, er blant annet avhengig av ledige lokaler hos legesentrene og rekrutteringssituasjonen. Det tas sikte på å opprette en eller to nye hjemler i 2018.

Helsedirektoratet har invitert landets kommuner om å delta i pilotprosjekt om primærhelseteam på legesentrene. Primærhelseteam vil si at en sykepleier, en helsesekretær og fastlegen danner et team rundt pasienten. Forsøket er en forsterkning av fastlegeordningen, og det må ansettes sykepleier på legesenteret. Det er laget egen finansieringsordning for prosjektet. Ringsaker kommune har sammen med Brumunddal legesenter og Herredshuset legesenter søkt om å delta.

Legevakt

Ringsaker kommune har legevaktsamarbeid med kommunene Hamar og Lillehammer. Ca. 9.000 av innbyggerne nord i kommunen sokner til Lillehammer legevakt, resten til Hedmarken legevakt. Ny legevakt på Lillehammer ble åpnet i august 2017. Lokalene er større og vesentlig bedre egnet enn de gamle. Nye lokaler vil medføre økte utgifter, men Lillehammer kommune har ikke gitt noe prognose på forventet økning. I Ringsaker nord er det midlertidig etablert en ordning som innebærer at daglegevaktansvaret sirkulerer mellom legekantorene. Økte utgifter til Lillehammer legevakt er innarbeidet med kr 535.000 og til Hedmarken legevakt med kr 1.217.000.

Ringsaker kommune skal dekke sin andel av leger på daglegevakt på Hamar. Det er for tiden liten kapasitet hos nåværende fastleger til å ta på seg ekstra oppgaver. Videre er det begrenset ledig listekapasitet hos fastlegene i Brumunddal, noe som medfører begrenset valgmuligheter for befolkningen å velge fastlege.

Privatpraktiserende fysioterapeuter

Ringsaker har avtale med 28 privatpraktiserende fysioterapeuter, som til sammen har 21,72 hele driftstilskudd. For et 100 % driftstilskudd utbetaler kommunen kr 421.020 pr. år (2017-sats). Satsen fastsettes i sentrale forhandlinger mellom KS, Helsedirektoratet og fagforbundene til fysioterapeutene. Sentrale utfordringer er lang ventetid hos private fysioterapeuter, og å forbedre samarbeid med fastlegene og øvrige kommunale tjenester. Det er meget god søknad til ledige hjemler for driftstilskudd.

Fra 1.1.2017 ble regelverket for egenandeler for fysioterapi endret. Disse har ikke påvirket kommunens utgifter for de privatpraktiserende fysioterapeutene. Den generelle tilbakemeldingen fra fysioterapeutene er at endringene i liten grad har gitt uheldige konsekvenser.

4.2.4 Resultatmål – styringskort

Fokusområder og indikatorer	Målemetode/kilde	Mål
Brukere		
Tjenester tilpasset brukernes behov		
Tilfredshet med tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0
Kvaliteten på tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0
Dialog med brukerne		
Tilfredshet med samarbeid og medvirkning	Brukerundersøkelse	5,0
Tilfredshet med informasjon	Brukerundersøkelse	5,0
Medarbeidere		
Engasjement og kompetanse		
Brukernes tilfredshet med ansattes engasjement og kompetanse	Brukerundersøkelse	5,0
Ansattes tilfredshet med engasjement og kompetanse	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Læring og fornyelse		
Ansattes tilfredshet med læring og fornyelse	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Medarbeiderskap	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Organisasjon		
Arbeidsmiljø		
Ansattes tilfredshet med arbeidsmiljø	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Ansattes stolthet over egen arbeidsplass	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Sykefravær	Visma HRM (Ansatt)	4,0 %
Ledelse		
Ansattes tilfredshet med ledelsen	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Ledelse (et samlet resultat av andre ind.)		5,0
Økonomi		
Økonomistyring		
Avvik i % hittil i år, regnskap ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +
Avvik i %, årsprognose ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +

4.2.5 Standardendringer og nye driftstiltak

Økt antall lærlinger

Antall lærlinger økte fra 40 til 42 fra 1.7.2017. Helårseffekten av økningen er lagt inn i budsjettet for 2018. Det er i tillegg lagt opp til at en skal øke med to lærlinger i 2018 i henhold til vedtak i k.sak 82/2014.

Reduksjon i driftsutgifter

Det er innarbeidet et generelt prosentvis kutt i driftsrammen på kr 717.000. Innsparingen tas ved å redusere driftsutgiftene innenfor flere ulike områder.

4.2.6 Investeringstiltak

Innkjøp av IKT-utstyr (prosjekt 50300)

Innkjøp av IKT-utstyr er ført opp med 4 mill. kroner i økonomiplanperioden, og fordeler seg med 1 mill. kroner pr. år. Dette er i hovedsak anskaffelser knyttet til digitalisering innenfor skole.

IKT-utstyr felles (prosjekt 50301)

Det bevilges kr 500.000 i årene 2020 og 2021 til ulike IKT-prosjekter.

Arealplanlegging (prosjekt 50302)

Det er ført opp kr 300.000 årlig i økonomiplanperioden til arealplanlegging. Dette gjelder eksempelvis kjøp av ekstern konsulentbistand til utarbeidelse av reguleringsplaner.

Større tomtearealer (prosjekt 50303)

Det er ført opp 2 mill. kroner i årene 2020 og 2021 til erverv av større tomtearealer.

Mindre tomtearealer (prosjekt 50304)

Det er ført opp kr 700.000 i årene 2020 og 2021 til erverv av mindre tomtearealer for utbyggingsformål.

Kjøp av inventar og utstyr (prosjekt 50307)

Det er ført opp kr 1 mill. kroner i 2018 til kjøp av inventar og utstyr i leide lokaler i Parkgården der det skal etableres et kompetansefelleskap med kontorplasser til gründere og studenter, jf. f.sak 76/2017.