

## 4.15 Kart og byggesak (VO nr. 63)

### 4.15.1 Innledning

Virksomhetsområdet omfatter bygge-, delings- og seksjoneringsaker, kart og oppmåling, avløp fra spredt bebyggelse og eiendomsskatt.

Hovedmål:

Yte rask og korrekt forvaltning innenfor enhetens tjenesteområder; byggesak, kart og oppmåling, avløp fra spredt bebyggelse og eiendomsskatt

### 4.15.2 Oversiktstabeller

Tabell 4.15.2.1 Personalressurser (årsverk)

	31.12.2016	Budsjett 2017	Forslag 2018	Forslag 2019	Forslag 2020	Forslag 2021
Årsverk samlet	17,50	18,50	19,10	19,10	19,10	19,10

På grunn av stor arbeidsmengde som følge av høy aktivitet, har enheten hatt kapasitetsutfordringer ved saksbehandling av delingssaker, gjennomføring av oppmålingsforretninger og matrikkelforbedring. Det ble derfor i 2. tertial 2017 opprettet 1 årsverk ingeniør for å redusere forsinkelsene i saksbehandlingen innenfor fagområdet kart og oppmåling. Samtidig ble det inndratt 0,4 årsverk konsulent.

Tabell 4.15.2.2 Drifts- og investeringsbudsjett (kr 1.000)

	Regnskap 2016	Budsjett 2017	Forslag 2018	Forslag 2019	Forslag 2020	Forslag 2021
Driftsutgifter	21 699	15 935	19 425	16 383	16 326	16 326
Driftsinntekter	20 939	15 869	19 423	16 632	16 575	16 575
Netto driftsutgifter	760	66	2	- 249	- 249	- 249
Investeringsutgifter	0	0	0	0	0	0
Investeringsinntekt	0	0	0	0	0	0
Netto investeringsutgifter	0	0	0	0	0	0

### 4.15.3 Behovsvurderinger

Byggeaktiviteten ligger fortsatt på et høyt nivå. Det er også svært høy aktivitet i arbeidet med fradeling og oppmåling.

Fra 1.7.2015 ble noen byggetiltak unntatt søknadsplikt. Det er imidlertid noe økning i veiledningsbehovet for å avklare om tiltak er søknadspliktig eller ikke. Enheten antar det vil bli noe mer arbeid med ulovlighetsoppfølging, da noen vil kunne utføre søknadspliktige tiltak uten å søke. Eventuell frigjort kapasitet vil bli brukt til tilsyn.

Ringsaker kommune innførte eiendomsskatt for bymessige strøk fra og med 2006. Alle eiendommer ble ilagt eiendomsskatt fra og med 2007 på grunn av en lovendring som ga mulighet for å ilegge alle eiendommer i kommunen eiendomsskatt. I k.sak 108/2015 ble det orientert om at kommunen må gjennomføre en ny alminnelig taksering/omtaksering. Omtakseringen gjennomføres i 2017, og nye eiendomsskattetakster vil ha virkning fra 1.1.2018. Skatteyterne vil få informasjon om de nye takstene i februar 2018. Det må påregnes en del klager på eiendomsskattetakstene, og det er avsatt vel 1 mill. kroner til dette arbeidet i 2018.

**4.15.4 Resultatmål – styringskort**

<b>Fokusområder og indikatorer</b>	<b>Målemetode/kilde</b>	<b>Mål</b>
<b>Brukere</b>		
<b>Tjenester tilpasset brukernes behov</b>		
Tilfredshet med tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0
Kvaliteten på tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0
Antall klager omgjort pga. saksbehandlingsfeil	Egne målinger	0
<b>Dialog med brukerne</b>		
Tilfredshet med samarbeid og medvirkning	Brukerundersøkelse	5,0
Tilfredshet med informasjon	Brukerundersøkelse	5,0
<b>Medarbeidere</b>		
<b>Engasjement og kompetanse</b>		
Brukernes tilfredshet med ansattes engasjement og kompetanse	Brukerundersøkelse	5,0
Ansattes tilfredshet med engasjement og kompetanse	Medarbeiderundersøkelse	5,0
<b>Læring og fornyelse</b>		
Ansattes tilfredshet med læring og fornyelse	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Medarbeiderskap	Medarbeiderundersøkelse	5,0
<b>Organisasjon</b>		
<b>Arbeidsmiljø</b>		
Ansattes tilfredshet med arbeidsmiljø	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Ansattes stolthet over egen arbeidsplass	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Sykefravær	Visma HRM (Ansatt)	5,0 %
<b>Ledelse</b>		
Ansattes tilfredshet med ledelsen	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Ledelse (et samlet resultat av andre ind.)		5,0
<b>Økonomi</b>		
<b>Økonomistyring</b>		
Avvik i % hittil i år, regnskap ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +
Avvik i %, årsprognose ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +