

4.2 Administrasjon og fellesutgifter (VO nr. 11)

4.2.1 Innledning

Virksomhetsområdet omfatter den overordnede administrative ledelsen av kommunen. Dette innebærer strategisk og langsiktig planlegging kombinert med dynamisk ledelse der det åpner seg muligheter for å skape vekst og utvikling. Virksomhetsområdet har et særlig ansvar for å ivareta kommunens overordnede strategier, helhetsperspektivet og muligheter i hver en sak.

Det fokuseres spesielt på posisjonering for vekst gjennom tilrettelegging av tomter, byutvikling, infrastruktur, næringsutvikling, satsing på oppvekst, kultur, arrangementer, attraktivitet og markedsføring. Virksomhetsområdet ivaretar tilrettelegging av arbeidet for politiske styringsorganer og utøver overordnet ledelse, økonomistyring, tjenesteutvikling og veiledning overfor resultatenehetene. I tillegg omfattes en rekke andre områder som forvaltning og kontroll innen kommunehelse, miljøvern, felles personal- og organisasjonstiltak (HR), regnskap, lønn, velferdstiltak, bedriftshelsetjeneste, felles IKT-tjenester, innkjøpsordninger, kantiner og diverse administrative fellestjenester. Deler av andel driftsutgifter til Nav-kontoret er lagt inn under området.

Personellmessig er rådmannskontoret inndelt slik: Øverste administrative ledelse, organisasjons- og administrasjonsseksjonen, strategiseksjonen, økonomiseksjonen, planseksjonen, skole- og barnehageseksjonen, helse- og omsorgsseksjonen, samt seksjon for øvrige enheter.

Hovedmål:

Skape vekst og øke kommunens attraktivitet gjennom strategisk arbeid med samfunns- og arealplanlegging, næringsutvikling, kommunikasjon og markedsføring, sørge for at kommunens innbyggere tilbys og mottar kommunale tjenester på en god og effektiv måte, og i samarbeid med politiske organer utforme gode plan- og styringsprosesser og rapporteringsrutiner.

4.2.2 Oversiktstabeller

Tabell 4.2.2.1 Personalressurser (årsverk)

	31.12.2017	Budsjett 2018	Forslag 2019	Forslag 2020	Forslag 2021	Forslag 2022
Årsverk samlet	78,09	78,79	92,89	92,89	92,89	92,89
Læringer	42,00	42,00	42,00	42,00	42,00	42,00

Endringene fra 2018 til 2019 har sammenheng med opprettelsen av ny enhet for tjenestetildeling og samordning i helse og omsorg, jf. k.sak 87/2017. Det ble overført 9 årsverk i 1. tertial 2018 og det overføres 5,1 årsverk i budsjett 2019 fra VO 40 Pleie og omsorg til den nye tildelingsenheten. Det gjenstår 0,4 årsverk som forventes overført tildelingsenheten i 1. tertial 2019.

Tabell 4.2.2.2 Tillitsvalgte i ulike fagforbund og hovedverneombud

	Antall årsverk
Fagforbundet (FFB)	3,0000
Delta (tidligere KFO)	1,0000
Norsk Sykepleierforbund (NSF)	0,5000
Fellesorganisasjonen (FO)	0,2000
Utdanningsforbundet (UF)	1,5000
Hovedverneombud (HVO)	1,0000
Musikernes fellesorganisasjon (MFO)	0,0427
Årsverk samlet	7,2427

Tabellen over omfatter tillitsvalgte som er frikjøpt sentralt. I tillegg kommer lokale tillitsvalgte ved de enkelte tjenesteproduserende enhetene. Utdanningsforbundet og Fagforbundet har i tillegg valgt å frikjøpe enkelte medlemmer mot at forbundene refunderer lønnsutgiftene. Disse lønnsutgiftene med tilhørende refusjoner føres også innenfor VO 11.

Tabell 4.2.2.3 Drifts- og investeringsbudsjett (kr 1.000)

	Regnskap 2017	Budsjett 2018	Forslag 2019	Forslag 2020	Forslag 2021	Forslag 2022
Driftsutgifter	184 237	163 965	177 697	174 585	174 585	174 585
Driftsinntekter	40 064	14 695	14 702	11 416	11 416	11 416
Netto driftsutgifter	144 173	149 270	162 995	163 169	163 169	163 169
Investeringsutgifter	4 093	2 300	3 800	5 500	5 500	5 500
Investeringsinntekt	0	0	0	0	0	0
Netto investeringsutgifter	4 093	2 300	3 800	5 500	5 500	5 500

4.2.3 Behovsvurderinger

Strategi- og utviklingsarbeid

Strategisk arbeid for å skape vekst og utvikling er svært høyt prioritert. Ikke minst arbeidet med å øke kommunens attraktivitet. Et tett samspill med næringslivet og andre offentlige instanser er avgjørende for å skape resultater. Det arbeides helhetlig med byutvikling, næringsutvikling, tilrettelegging av tomter, oppvekst og kultur, og med utnyttelsen av mulighetene som ligger i fjellet og i det Mjøsneare som attraksjon. I dette arbeidet er Ringsakers unike elementer helt sentrale: Prøysen, mat, Sjusjøen og Mjøsa.

Areal- og samfunnsplanlegging

Ett av kommunens viktige virkemidler for å legge til rette for ønsket vekst og utvikling av Ringsakersamfunnet er gjennom arealplanlegging. Her skal statlige, regionale og kommunale oppgaver og interesser samordnes og gi grunnlag for vedtak om bruk og vern av ressurser og utbygging. Kommunen mottar mange private planforslag, og en viktig oppgave er informasjon og veiledning for å bedre forslagernes kvalitet i innhold og framstilling fram til sluttbehandling. I tillegg fremmer Vegvesenet, Bane Nor og kommunen selv en rekke egne planer for offentlig utbygging.

Kommuneplanens arealdel ble vedtatt av kommunestyret 12.9.2014 i k.sak 58/2014. Planen ble revidert med vedtak 17.6.2015 for å innføre differensierte regler for LNF-områdene. Planen legger til rette for nye nærings- og boligområder i Brumunddal og Moelv samt i de ulike tettstedene og bygdesentrene i kommunen. Generelt er det lagt til rette for omforming og høyere utnyttelse av nærings- og forretningsområder som ligger nær sentrum og kollektivknutepunkt.

For å sikre god tilgang på attraktive boligtomter, prioriteres reguleringsplaner for boligutbygging, jf. omtale i hoveddel III, samt reguleringsplaner for nærings- og forretningsvirksomhet.

Det utvikles attraktive næringsområder langs E6 gjennom hele kommunen. Nydal har fått økt attraktivitet som følge av IKEA-etableringen og pågående utbygging av firefelts E6. Videre har utbyggingen av forretningsområdene IKEA handelspark nord og Åker handelspark startet opp. Til sammen kan det innenfor områdene bygges ca. 200.000 m² med handel, næring og tjenesteyting.

Pellerviken og Strand i Brumunddal, sammen med de privateide områdene Strand østre, Granerud og Globus, inngår i områdeplan Brumunddal sørvest, hvor det er gitt føringer for arealbruk, utnyttelse og utbyggingsstruktur. En antar at potensialet langs E6 i Brumunddal er rundt 600.000 m². På Rudshøgda eier kommunen store næringsområder på begge sider av E6. Næringsarealene i Moelv ligger også på begge sider av E6 og må sees i sammenheng med bygging av firefelts E6 før de kan

utvikles fullt ut. Den gode tilgangen på næringsområder av ulik beskaffenhet gir gode muligheter for å kunne utnytte beliggenhet som fortrinn.

En områderegeringsplan for Brumunddal sentrum nord er under utarbeidelse. Planarbeidet er viktig som ledd i utvikling av Brumunddal by, for å øke arealutnyttelsen nær sentrum, herunder fortetting av eksisterende boligområder, avklare vegstruktur, tilrettelegge for gang- og sykkeltrafikk og finne løsninger for trafikkavvikling rundt skolene i Skolevegen.

Brumunddal er sykkelby, og utbedring og etablering av nye traseer for syklende og gående er en prioritert planoppgave både i Brumunddal og Moelv. Et eksempel på det er utbygd trasé for syklende og gående over Buttekvernmyra og pågående utbedring av trasé langs Furnesvegen inn mot sentrum.

Utbygging av firefelts E6 på strekningen Hamar grense til Moelv er i gang, med planlagt ferdigstilling i løpet av 2020. Det er tett dialog med Statens vegvesen, Nye veier og Veidekke for å koordinere og avklare spørsmål knyttet til utbyggingsarbeidet, med tilhørende anlegg og avbøtende tiltak. Når det vurderes nødvendig, gjennomføres planendringer for å optimalisere veganleggene.

Det er vedtatt kommunedelplan for dobbeltsporet jernbane gjennom Ringsaker og Stange kommuner, gjeldende fra 2017. I Hamar pågår fortsatt planarbeidet. Bane NOR planlegger også etablering av omformerstasjon for jernbanen på Jessnes. Det er uenighet mellom tiltakshaver, kommunen og berørte grunneiere/beboere om adkomst til anlegget og omfanget av avbøtende tiltak. Anlegget planlegges etter Energiloven og er nå oversendt NVE for konsesjonsbehandling.

Sykehuset Innlandet vedtok høsten 2017 etablering av hovedsykehus ved Mjøsbrua. Videre behandling av saken gjøres i Helse Sør-Øst HRF og i regjeringen. Kommunen har allerede forberedt slik etablering i Moskogen ved å sikre arealer gjennom opsjonsavtaler med private grunneiere/fester. Et sykehus her vil trolig gjøre det nødvendig å utarbeide en kommunedelplan for Moelv for å se sykehuset i sammenheng med øvrig utvikling.

Det er stor utbyggingsaktivitet i Ringsakerfjellet. Det fremmes mange planer for videre utbygging i Sjusjøen sentrum og fortetting av eksisterende hytteområder, herunder løsninger for trafikksikkerhet som følge av økt trafikk på hovedadkomstvegene og internt i fjellområdene.

Grøntstruktur, friluft-, park- og ulike leke- og aktivitetsområder er viktig å sikre i arealplanleggingen. Det legges til rette for fortetting i by- og sentrumsområdene, og det er viktig å sikre kvalitativt gode uteoppholdsområder, og med det innby til mer fysisk aktivitet og økt trivsel i befolkningen. Her er blant annet områdene fra bysentrum langs Brumunda til Mjøsa og strandområdene med blant annet Strandsagtomta i Brumunddal viktig.

Kommuneplanens samfunnsdel og planstrategi skal revideres i perioden. Her legges strategiske føringer for kommunens satsingsområder framover. Revisjon av kommuneplanens samfunnsdel igangsettes høsten 2018, og planarbeidet vil kreve mye ressurser i 2019. Det legges opp til at gjeldende kommunestyre igangsetter arbeidet med planstrategien i 2019. Planstrategien skal vedtas av nytt kommunestyre.

Klima, energi og miljøvern

Kommunen ivaretar klima- og miljøhensyn i tråd med føringer for samordnet areal- og transportutvikling i arealplanleggingen og gjennom forvaltning av kommunens arealer og andre ressurser. Det jobbes med å få andre aktører som næringsliv og frivillige organisasjoner til å delta aktivt i det lokale arbeidet. En klima- og energiplan er under utarbeidelse med innsatsområder rettet mot kommunen som organisasjon og kommunen som geografisk område.

For kommunen som organisasjon er følgende tiltak viktig:

- Forbedring av avfallshåndteringen i kommunale bygg og institusjoner
- At større kommunale bygg etableres med fornybare energikilder
- Energieffektivisering i kommunale bygg- og anlegg
- Tilrettelegging for El-biler (ladepunkter)

For kommunen som geografisk område er følgende tiltak viktig:

- Tilpasninger og forebygging i forhold til endret klima
- Avfallshåndtering
- Veiledning overfor landbruksnæringen - et godt og aktivt skog- og jordbruk
- Sertifisering og resertifisering av virksomheter etter Miljøfyrtårnordningen
- Holdningskapende arbeid overfor husholdninger og mindre bedrifter for utfasing av oljefyr

Ringsaker kommune arbeider for å få flere til å gå og sykle i Brumunddal gjennom «*sykkelbyen Brumunddal*». Flere fysiske tiltak er under planlegging og realisering. Holdningskapende tiltak er rettet særlig mot skoler, barn og ungdom.

Tilrettelegging og bistand for næringslivet

Arbeidet med næringsutvikling er et prioritert område for å legge til rette for vekst og utvikling i Ringsaker. Kommunen skal være profesjonell i dialogen med næringslivet og yte rask og effektiv saksbehandling. Helt overordnet prioriteres infrastruktur som firefelts E6 og tospors jernbane, byutvikling i Brumunddal og Moelv for å legge til rette for økt handel og bosetting, tilrettelegging for handel med plasskrevende varer i Nydal, tilrettelegging for kompetansearbeidsplasser på nye næringsarealer i Brumunddal, tilrettelegging for industri og logistikk på Rudshøgda, tilrettelegging for reiseliv med særlig vekt på Nes, Helgøya og Sjusjøen, tiltak som støtter opp under og synliggjør Ringsaker som matkommune, samt tilrettelegging for et innovasjons- og gründermiljø og et IKT-kompetansesenter i Ringsaker.

Viktige tiltak for næringsutvikling fremover vil blant annet være:

- Bidra til videreutvikling av eksisterende næringsliv, der industri og landbruk er høyt prioritert.
- Bidra til at tilgangen på attraktive næringsarealer er tilfredsstillende og synlige for næringslivet.
- Bidra til tilrettelegging for rask utbygging av firefelts E6 og tospors jernbane.
- Bidra til å videreutvikle servicetilbudene i byene Brumunddal og Moelv.
- Bidra til å videreutvikle Ringsaker som matkommune.
- Legge til rette for og stimulere til vekst i opplevelsesnæringene.
- Arbeide for etablering av flere kompetansearbeidsplasser i Ringsaker.
- Legge til rette møteplasser, samarbeidsarenaer og nettverksbygging for næringslivet.
- Tilrettelegge for kontakt og et resultatorientert samspill mellom næringslivet, akademien og kommunens politiske og administrative ledelse.

Næringssekskapet Ringsaker Vekst AS skal bruke sin kapital til utlån, tilskudd og/eller aksjekapital i næringslivet, som er spesielt viktig for vekst og utvikling i Ringsaker.

Kommunikasjon og markedsføring

Kommunikasjon skal være en naturlig del av all planlegging i kommunen og et sentralt strategisk virkemiddel. Kommunikasjonen skal der det er mulig være aktiv, offensiv og planlagt, ikke minst i kommunens håndtering av ulike medier. I markedsføringen av kommunen skal kommunens kvaliteter som bosted, arbeidssted og reisemål løftes, særlig med tanke på Ringsakers unike fortrinn: Prøysen, mat, Sjusjøen og Mjøsa.

Det er behov for et kontinuerlig strategisk arbeid med kommunikasjon og markedsføring. I dette ligger både å ivareta en langsiktig posisjonering, men også å hele tiden se etter og gripe de muligheter som oppstår. En må bygge opp gode kommunikasjonsstrategier, styrke ansattes kompetanse, utvikle gode kanaler og flater for kommunikasjon og markedsføring og bygge omdømme, kjennskap og synlighet. Det må være målrettede kampanjer for synliggjøring av Ringsaker, der målet er å tiltrekke seg nye innbyggere, nytt næringsliv eller tilreisende. Dette innebærer blant annet utgivelse og distribusjon av egenprodusert markedsmateriell, deltakelse på strategiske viktige messer og bidrag til synlighet i samspill med andre aktører der det byr seg muligheter. Det er behov for kontinuerlig utvikling av nettsider og digitale løsninger for å håndtere en stadig større bruk av digitale tjenester og digital dialog med innbyggere og næringsliv.

Tømmerstock har siden oppstarten i 2014 levert gode festivalopplevelser for tusenvis av mennesker hvert år. Det har vært en stor frivillig innsats knyttet til festivalen, og det er bygget opp et merkenavn som gir grunnlag for å skape oppmerksomhet rundt Ringsaker. Festivalen er både med på å gi stolthet hos innbyggerne, markedsføre kommunen og gjøre kommunen mer attraktiv. I tillegg driftes Tømmerstock kulturkafé, som har blitt en viktig møteplass i Brumunddal. Det er ført opp kr 600.000 i budsjett 2019 for å støtte opp under Tømmerstock.

Digitalisering og IKT

Kommunen må endre seg i takt med innbyggernes forventninger og krav til økt digitalisering av kommunens tjenester. Digitaliseringen av kommunens tjenester skal føre til en mer effektiv tjenesteproduksjon, samt at tjenestene blir mer oversiktlige og tilgjengelige for publikum. Det må legges til rette for løsninger som muliggjør at kommunikasjonen med kommunens innbyggere og næringsliv i hovedsak kan foregå digitalt, og som samtidig automatiserer og forenkler det administrative arbeidet. Dette gjøres eksempelvis gjennom overgang til digitale skjema, fullelektronisk arkiv og digitale postløsninger. En søker hele tiden å ha hensiktsmessige løsninger for alle fagområdene og arbeider bevisst med å utvide bruksområdene for eksisterende løsninger, samtidig som en videreutvikler den tekniske plattformen og infrastrukturen.

Kommunens datanett benyttes også til formidling av TV-signaler, adgangskontroll, sikkerhetsløsninger, telefoni og drift/overvåking av tekniske installasjoner for Teknisk drift og Bygg og eiendom. Nesten alle kommunale lokasjoner vil ved starten av 2019 være koblet opp på fiber.

Arbeidet med å oppgradere sentrale løsninger/plattformer og tilrettelegge for nye skytjenester fortsetter. For sak/arkivsystemet videreføres arbeidet med å digitalisere løsningen, herunder elektronisk ekspedering via KS sin Svar Ut-løsning. Svar Inn/Svar Ut vil også bli innført for fagløsningene i Helse og omsorg etter hvert som disse systemene leveres på ny skybasert plattform (Visma Flyt). Konkurransereguleringensverktøyet (KGV) og kontraktsadministrasjonsverktøyet (KAV) fra Mersell Norge AS er integrert med arkiv.

En legger opp til å etablere en «min side» for innbyggere, der målet er å gi innbyggere enklere tilgang til innsyns- og selvbetjeningsløsninger i prosesser og dialog med kommunen. Eksempler på dette kan være oversikt over eiendommer, innsendte søknader og fakturaer, samt tilganger til digitale skjemaer. En slik løsning vil måtte utvikles over tid, men det er ønskelig å lansere en første utgave av «min side» i løpet av 2019.

Kommunen er inne i et omfattende digitaliseringsprosjekt for oppvekstområdet som blant annet omfatter innføring av nettbrett 1:1 for alle elever på 1.-7. trinn. I løpet av våren 2019 vil det bli valgt teknisk plattform for 8.-10. trinn (nettbrett eller PC). Det er planer om at alle elever skal omfattes av 1:1 tilbudet fra høsten 2019. En vil innenfor skole også vurdere utskiftninger av sentrale dataløsninger som læringsplattform og skoleadministrativt system. PPT innfører nytt moderne skybasert datasystem, som styrker mulighetene for digitalisering av arbeidet på dette området. For

barnehagene vil en fortsette arbeidet med innføring av Office 365 som digital plattform for de ansatte.

For helse og omsorg er velferdsteknologi en sentral del av strategien, og nye løsninger vurderes fortløpende. Wi-Fi-tilbudet til beboerne ved bo- og aktivitetssentrene utvides ved å bygge bedre dekning for beboerområdene.

Det ble i 2017 vedtatt en strategi for bredbåndsutbygging med mål om å gi tilbud om høyhastighetsbredbånd til flest mulig av Ringsakers innbyggere og næringsliv innen 2025. Dugnadsfibermodellen er valgt som modell for kommunal støtte av utbyggingsprosjekter i områder der det ikke naturlig bygges ut av kommersielle aktører. For å stimulere til hurtigere utbygging, har Ringsaker kommune innført en tilskuddsordning der frivillige lag og foreninger, organisasjoner og privatpersoner kan søke om tilskudd til materiell og utstyr som benyttes i dugnadsarbeidet. Det er et mål om at kommunen årlig skal identifisere aktuelle områder for dugnadsfiberutbygging som grunnlag for søknad til nasjonale kommunikasjonsmyndigheter om statlig støtte til utbygging. Dette arbeidet videreføres i 2019.

Personal- og organisasjonsutvikling

En viktig del av organisasjonsutviklingen er en kontinuerlig vurdering av effektivisering- og forbedringstiltak i systemer og arbeidsprosesser. I 2019 vil en se på muligheten for en forenkling og effektivisering av interne rutiner. Dette innebærer å digitalisere deler av arbeidsprosessen og gjennom dette effektivisere dagens saksbehandling. Gjennom 2019 vil det gjennomføres flere kurs for kommunens ledere, samt egne kurs for merkantile, for å sikre god opplæring og utvikling. Det vil gjennomføres kurs innen personalledelse og personalarbeid, samt frokostmøter og kurs innen HMS-området.

Kompetanseutvikling og rekruttering

I 2019 vil en utarbeide en rekrutteringsplan som vil skissere kommunens rekrutteringsstrategi, med fokus på synlighet og en vurdering av hvilke rekrutteringsplattformer som skal benyttes for å tiltrekke seg nye medarbeidere. Arbeidet med omdømmebygging, formidling av de gode historiene fra ansatte, og profilering av Ringsaker kommune videreføres. Kommunen er synlig på rekrutteringsmesser, og vil fortsette satsningen på egne rekrutteringsarrangement for å profilere kommunen for potensielle nye medarbeidere.

I løpet av de siste årene har kommunen økt antallet læreplasser og en har satset på å bygge opp en god lærlingordning. Kommunen har lærlinger innen helsefag, IKT, kokk, feierfag, kjemiprosessfag og barne- og ungdomsarbeiderfag. Gjennom læretiden får lærlingene god innsikt i faget og arbeidserfaring, men de får også tilbud om fagutvikling gjennom flere fagsamlinger og en benytter digitale læreverktøy i opplæringen. Lærlingene som har gått opp til fagprøve de siste årene har gjennomgående fått svært gode resultater, og en vil fortsette det gode arbeidet som gjøres for å tilrettelegge for en god læretid.

Fagbrev på jobb er en ny ordning som ble vedtatt av Stortinget våren 2018. Målet er at ufaglærte arbeidstakere med minimum ett års praksis skal kunne avlegge fagprøve og få fagbrev. Målgruppen er voksne i et arbeidsforhold som har fullført grunnskolen. Ordningen forutsetter en lærekontrakt mellom en lærebedrift, fylkeskommunen og den ansatte. Kandidatene skal gå opp til den samme fagprøven som lærlinger og praksiskandidater, slik at de oppnår samme kompetanse som andre fagarbeidere. Læretiden blir beregnet etter at fylkeskommunen har gjennomført en realkompetansevurdering som skal avklare hvilke læreplanmål det er behov for opplæring i. Lærebedriften får utbetalt tilskudd fra fylkeskommunen som skal dekke den teoretiske og praktiske opplæringen i faget. Ringsaker kommune vil ta i bruk den nye ordningen så snart som mulig.

I 2019 vil kommunen videreføre ordningen med tilbud om kurs i basiskompetanse i arbeidslivet for ansatte ved søknad om midler fra Kompetansepluss. Kursene gjennomføres i samarbeid med Providor.

HMS

For å sikre et godt helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i organisasjonen er det utarbeidet en HMS-plan med årshjul som inneholder de tema som skal prioriteres. HMS-planen bygger på sentrale elementer fra handlingsplan for inkluderende arbeidsliv, strategidokument for sykefraværsarbeid og arbeidsgiverpolitisk dokument.

Risikovurdering i alle enheter er en kontinuerlig kartleggingsprosess for å kunne iverksette tiltak og utarbeide handlingsplaner både på enhetsnivå og systemnivå. Videreutvikling og opplæring i disse prosessene vil være et satsingsområde i 2019. Annen opplæring og kurs i HMS-arbeid vil videreføres i 2019 med blant annet frokostmøter, halv- og heldagssamlinger og temauker.

Det har siden 2013 vært en nedgang i sykefraværet i kommunen, og det gode arbeidet som utføres i enhetene videreføres og utvikles. I 2019 vil arbeidsmiljøfaktorene forebyggende og helsefremmende arbeid være sentrale. I flere av tiltakene innenfor helse-, miljø- og sikkerhetsarbeidet samarbeides det med Nav Arbeidslivssenter, bedriftshelsetjenesten og andre aktuelle eksterne aktører, som Providor, MjøsAnker og oppfølgingsenheten Frisk.

Heltid/deltid

Kommunen viderefører arbeidet med reduksjon av antallet deltidsstillinger. Det har de siste årene blitt jobbet godt med innføring av alternative arbeidstidsordninger som har vist seg å gi en høyere andel heltidsstillinger. Økt heltid bidrar til bedre tjeneste, større kontinuitet i tjenesten, lavere sykefravær og bedre arbeidsmiljø. Det er en viktig oppgave for kommunen å redusere deltid ytterligere i 2019.

Etikk

I f.sak 59/2016 ble det vedtatt etiske retningslinjer for ansatte i Ringsaker kommune. Disse retningslinjene skaper en felles etisk plattform og gjelder for alle ansatte uavhengig av fagområde. En slik felles plattform reflekterer forventningene kommunen har til ansatte. De etiske retningslinjene beskriver verdier, prinsipper og retning for høy etisk praksis. Alle ansatte i Ringsaker kommune har et selvstendig ansvar for at egne handlinger er i samsvar med de etiske retningslinjene.

Internkontroll

Rådmannen skal i henhold til kommunelovens § 23 påse at administrasjonen drives i samsvar med lover, forskrifter og overordnede instruksjoner, og at den er gjenstand for betryggende kontroll. I Ringsaker kommune arbeides det på alle områder, og på ulikt vis mye med internkontroll. Blant annet benytter kommunen et elektronisk kvalitetssystem, EQS. Det vil arbeides videre med utvikling av rutiner og systemer i forbindelse med ny personvernlov i 2019.

SLT-modellen (Samordning av lokale kriminalitetsforebyggende tiltak)

SLT-arbeidet i Ringsaker skal bidra til å forebygge utfordringer knyttet til rus og kriminalitet blant unge i alderen 12-18 år. Dette gjøres gjennom å samordne og videreutvikle det tverrfaglige samarbeidet. Politirådet er politiets og kommunens strategiske formaliserte samarbeidsforum for det lokale kriminalitetsforebyggende arbeidet. Sentrale strategier er tidlig identifisering, forebygging og intervensjon. Innsatsområder er blant annet skolefravær, mobbing, psykisk helse, rus- og dopingmisbruk, kriminalitet på internett og sosiale medier, radikaliserings og vold.

Det søkes å oppnå effektiv og adekvat oppfølging av barn og unge som er i risikozonen for å begå, har begått eller blitt utsatt for lovbrudd. Faste SLT-oppvekstteam på kommunens to største barneskoler, alle ungdomskolene og i videregående skole bidrar til dette. Et felles oppvekstteam for alle

kommunens barneskoler ble iverksatt i 2017, og dette videreføres. Gjennom SLT-samarbeidet er det iverksatt kompetansehevende og systemrettede tiltak for å forebygge og avdekke vold i nære relasjoner som rammer barn og unge.

I forbindelse med videreutvikling av tiltaket "Tidlig intervensjon – unge og rus" (TIUR) har kommunen mottatt prosjektmidler fra Kompetansesenter Rus – region øst (KoRus-Øst) for årene 2017-2019 til kompetanseutvikling i egen kommune, og til å initiere og lede et nettverkssamarbeid med andre kommuner i regionen. Kommunen har i perioden 2014-2018 mottatt prosjektmidler fra Helsedirektoratet til styrking av helsesøstertjenestens oppgaver i TIUR, og det vil bli søkt om nye midler for 2019. Det ble gjennomført Ungdata-undersøkelse på alle ungdomsskoler og i den videregående skolen i Ringsaker våren 2017. Ungdata-undersøkelser gjennomføres jevnlig, og neste undersøkelse for Ringsaker er planlagt i 2020.

Folkehelse og forebyggende arbeid

Folkehelsearbeid blir av regjeringen beskrevet som «samfunnets innsats for å påvirke faktorer som direkte eller indirekte fremmer befolkningens helse og trivsel, forebygger psykisk og somatisk sykdom, skade eller lidelse, eller som beskytter mot helsetrusler, og arbeid for en jevnere fordeling av faktorer som direkte eller indirekte påvirker helsen.» Arbeid med folkehelse slik sett er et stort område, der store deler av kommunens virksomhet er involvert på ulike måter. Kommunestyret skal hvert fjerde år vedta et dokument som gir oversikt over helsetilstanden til befolkningen i kommunen, og som skal være grunnlag for arbeid med planstrategien og mål for folkehelsearbeidet. Kommunestyret behandlet i k.sak 46/2016 oversikt over helsetilstanden til befolkningen i Ringsaker kommune. Oversiktsdokumentet trekker fram tre hovedutfordringer: frafall i videregående opplæring, fysisk helse og psykisk helse.

Det er ansatt en folkehelsekoordinator som skal være med på å sikre en systematisk og kunnskapsbasert tilnærming til folkehelsearbeidet. En slik stilling kan imidlertid ikke alene ivareta folkehelsearbeidet. Folkehelseperspektivet må integreres i all planlegging, og det må iverksettes tiltak innenfor ulike virksomhetsområder som imøtegår de utfordringene en står overfor. Dette er eksempelvis tiltak som stimulerer til utdanning, fysisk aktivitet, sunt kosthold og gode møteplasser. Det kan både være fysiske investeringer og det kan være tilrettelegging for sosiale arenaer. Slike tiltak er det svært mange av i budsjett og økonomiplan. Det iverksettes også spesifikke forebyggende tiltak rettet mot ulike målgrupper, slik som satsingen på «Grønne tanker – glade barn»/«Psykologisk førstehjelp» som retter seg mot psykisk helse for barn og ungdom. I tillegg iverksettes egne spesifikke tiltak for de som allerede er i høyrisiko for sykdom og forringet livskvalitet innenfor helse og omsorg, slik som tilbud gjennom frisklivssentralen.

Interkommunal samfunnsmedisinsk enhet på Hamar utfører kommunenes oppgaver tillagt kommuneoverlegen og miljørettet helsevern. Enheten er finansiert fra de enkelte kommuner forholdsvis etter innbyggertall.

Fastlegeordningen

Ringsaker har 27 fastlegeavtaler fordelt på 7 legesentre. Legesentrene er fordelt geografisk i kommunen bortsett fra i sør, da det ikke er legekontor i Furnes/Nydal-området. Fastlegene har til sammen ca. 29.800 pasienter på sine lister. Det er for tiden i overkant av 1.870 ledige plasser hos 13 av legene. Ledig kapasitet er noe ujevnt fordelt. Legeplanen fra 2016 legger føringer for videre utviklingen av legetjenesten. En nyopprettet hjemmel ved Brumunddal legesenter har gitt bedre kapasitet og større valgmuligheter i fastlegeordningen.

Kommunen utbetaler et fast årlig tilskudd for hver pasient legen har på listen, for tiden kr 486 pr. pasient. Ved opprettelse av nye hjemler blir tilskuddet fordelt på flere leger, mens antall pasienter totalt er det samme. Det er derfor ikke ekstra kostnader for kommunen knyttet til å opprette ny

fastlegehjemmel. Det er behov for flere fastlegehjemler, noe som er beskrevet i legeplanen. Når og hvor nye hjemler skal opprettes er blant annet avhengig av ledige lokaler hos legesentrene og rekrutteringssituasjonen.

Flere av kommunens innbyggere har fastlege i andre kommuner, noe Ringsaker kommune må betale for. Tilskuddet blir utbetalt av Ringsaker kommune, men tilsvarende beløp blir overført fra Helfo i kommunens rammetilskudd.

Det har blitt merkbart vanskeligere å rekruttere nye leger i ledige hjemler, og på nasjonalt plan er det stort fokus på fastlegeordningen. En gjennomgående problemstilling er høyt arbeidspress for fastlegene. En av konsekvensene er at flere unge leger, og også enkelte eldre leger, ønsker å arbeide som fast ansatte fastleger i stedet for å være selvstendig næringsdrivende.

På nyåret 2019 vil ny forskrift om spesialisering i allmenntilleggsmedisin tre i kraft. Denne vil gi økte oppgaver til kommunen, blant annet ved å tilrettelegge for opplæring, og at kommunen må bli registrert som utdanningsinstitusjon.

Ringsaker kommune er en av 9 kommuner i landet som deltar i pilotprosjekt om Primærhelseteam. Hovedgrepet er at det ansettes sykepleier på legesenteret, som sammen med helsesekretær og fastlegen danner et team rundt pasienten. Forsøket er en forsterkning av fastlegeordningen, og hensikten er å gi bedre pasientbehandling. Det er laget egen finansieringsordning for prosjektet. Det er Brumunddal legesenter og Herredshuset legesenter som deltar.

Legevakt

Ringsaker kommune har legevaktssamarbeid med kommunene Hamar og Lillehammer. Om lag 9.000 av innbyggerne nord i kommunen søker til Lillehammer legevakt, resten til Hedmarken legevakt. Ny legevakt på Lillehammer er samlokalisert med Kommunale akutte døgnplasser for øyeblikkelig hjelp (KAD), som ble åpnet i august 2017. Større lokaler og dyr drift har gitt kostnadsøkning. I Ringsaker nord er det midlertidig etablert en ordning som innebærer at daglegevaktansvaret sirkulerer mellom legekantorene.

Privatpraktiserende fysioterapeuter

Ringsaker har avtale med 28 privatpraktiserende fysioterapeuter. Til sammen har disse 21,72 hele driftstilskudd. For et 100 % driftstilskudd utbetaler kommunen kr 444.600 pr. år (2018-sats). Satsen fastsettes i sentrale forhandlinger mellom KS, Helsedirektoratet og fysioterapeutenes fagforbund. Sentrale utfordringer er lang ventetid hos private fysioterapeuter, samt å forbedre samarbeidet med fastlegene og øvrige kommunale tjenester.

Det er meget god søknad til ledige hjemler for driftstilskudd.

IKA Øst

IKA Øst ble opprettet i 2010 og har vært i løpende drift fra april 2012. Selskapet eies av kommunene Hamar, Løten, Stange og Ringsaker, og Hedmark fylkeskommune. Daglig leder er eneste ansatte, og selskapet leier kontorplass av Statsarkivet i Hamar. IKA Østs hovedoppgave har så langt vært å sikre medlemmenes bevaringsverdige, elektroniske arkivmateriale for framtida.

I dagens lokaler kan ikke IKA Øst tilby magasinplass for medlemmenes papirarkiver. Selskapet har i lengre tid vært på leting etter aktuelle lokaler, men prosessen ble stoppet etter at det ble klart at den nye fylkeskommunen ikke lenger vil være eier i IKA Øst, men i stedet går inn i IKA Opplandene. Ringsaker kommune ønsker vurdert en fusjon mellom IKA Øst og IKA Opplandene. Dersom det ikke er mulig, vurderer Ringsaker kommune det som naturlig å følge fylkeskommunen over til IKA Opplandene, der de aller fleste kommuner fra Hedmark og Oppland allerede er.

4.2.4 Resultatmål – styringskort

Fokusområder og indikatorer	Målemetode/kilde	Mål
Brukere		
Tjenester tilpasset brukernes behov		
Tilfredshet med tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0
Kvaliteten på tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0
Dialog med brukerne		
Tilfredshet med samarbeid og medvirkning	Brukerundersøkelse	5,0
Tilfredshet med informasjon	Brukerundersøkelse	5,0
Medarbeidere		
Engasjement og kompetanse		
Brukernes tilfredshet med ansattes engasjement og kompetanse	Brukerundersøkelse	5,0
Ansattes tilfredshet med engasjement og kompetanse	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Læring og fornyelse		
Ansattes tilfredshet med læring og fornyelse	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Medarbeiderskap	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Organisasjon		
Arbeidsmiljø		
Ansattes tilfredshet med arbeidsmiljø	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Ansattes stolthet over egen arbeidsplass	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Sykefravær	Visma HRM (Ansatt)	4,0 %
Ledelse		
Ansattes tilfredshet med ledelsen	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Ledelse (et samlet resultat av andre ind.)		5,0
Økonomi		
Økonomistyring		
Avvik i % hittil i år, regnskap ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +
Avvik i %, årsprognose ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +

4.2.5 Standardendringer og nye driftstiltak

Inndragelse av lønnsmidler

Det inndras lønnsmidler tilsvarende 1,2 årsverk fra 1.1.2019 og 1 årsverk fra 1.4.2019. Dette har blant annet sammenheng med at medarbeidere går av med pensjon, og utgjør 1,872 mill. kroner i budsjettet for 2019.

Sykkeltiltak i Brumunddal og Moelv

Det skal etableres sykkelparkering og utlån av sykler i Brumunddal og Moelv. I tråd med f.sak 116/2018 er kr 345.000 innarbeidet i budsjettet for 2019.

4.2.6 Investeringstiltak

Innkjøp av IKT-utstyr (prosjekt 50300)

Innkjøp av IKT-utstyr er ført opp med 2 mill. kroner årlig i økonomiplanperioden, til sammen 8 mill. kroner. Dette er i hovedsak anskaffelser knyttet til digitalisering innenfor skole.

IKT-utstyr felles (prosjekt 50301)

Det bevilges kr 500.000 i årene 2020, 2021 og 2022 til ulike IKT-prosjekter.

Arealplanlegging (prosjekt 50302)

Det er ført opp kr 300.000 årlig i økonomiplanperioden til arealplanlegging. Dette gjelder eksempelvis kjøp av ekstern konsulentbistand til utarbeidelse av reguleringsplaner.

Større tomtearealer (prosjekt 50303)

Det er ført opp 2 mill. kroner i årene 2020, 2021 og 2022 til erverv av større tomtearealer.

Mindre tomtearealer (prosjekt 50304)

Det er ført opp kr 700.000 i årene 2020, 2021 og 2022 til erverv av mindre tomtearealer for utbyggingsformål.

Brannpålegg kommunebygget (prosjekt 50310)

Det er ført opp 1,5 mill. kroner i 2019 til utbedring av kommunebygget etter pålegg fra brannvesenet.