

4.15 Kart og byggesak (VO nr. 63)

4.15.1 Innledning

Virksomhetsområdet omfatter bygge-, delings- og seksjonerings saker, kart og oppmåling, avløp fra spredt bebyggelse og eiendomsskatt.

Hovedmål:

Yte rask og korrekt forvaltning innenfor enhetens tjenesteområder; byggesak, kart og oppmåling, avløp fra spredt bebyggelse og eiendomsskatt.

4.15.2 Oversiktstabeller

Tabell 4.15.2.1 Personalressurser (årsverk)

	31.12.2017	Budsjett 2018	Forslag 2019	Forslag 2020	Forslag 2021	Forslag 2022
Årsverk samlet	19,10	19,10	19,20	19,20	19,20	19,20

Det inndras 0,4 årsverk konsulent og det opprettes 1 årsverk ingeniør innenfor byggesaksområdet. Det inndras i tillegg 0,5 årsverk ingeniør innenfor byggesaksområdet da en medarbeider har søkt om å redusere sin stilling fra 1.1.2019.

Tabell 4.15.2.2 Drifts- og investeringsbudsjett (kr 1.000)

	Regnskap 2017	Budsjett 2018	Forslag 2019	Forslag 2020	Forslag 2021	Forslag 2022
Driftsutgifter	24 737	23 217	19 890	19 136	19 136	19 136
Driftsinntekter	24 671	21 279	19 888	17 464	17 464	17 464
Netto driftsutgifter	66	1 938	2	1 672	1 672	1 672
Investeringsutgifter	0	0	0	0	0	0
Investeringsinntekt	0	0	0	0	0	0
Netto investeringsutgifter	0	0	0	0	0	0

4.15.3 Behovsvurderinger

Byggeaktiviteten ligger på et høyt nivå. Det er også svært høy aktivitet med fradelings- og oppmålingsarbeider.

Fra 1. juli 2015 ble noen byggetiltak unntatt søknadsplikt. Det er imidlertid noe økning i veiledningsbehovet for å avklare om tiltak er søknadspliktig eller ikke. En antar det vil bli noe mer arbeid knyttet til ulovlighetsoppfølging, da noen vil kunne utføre søknadspliktige tiltak uten å søke. Eventuell frigjort kapasitet vil bli brukt til tilsyn.

Omtakseringen av eiendommer som ble gjennomført i 2017, og som dannet grunnlaget for nye eiendomsskattetakster med virkning fra 1.1.2018, har medført ca. 800 klagesaker. Arbeidet med behandling av klagesakene vil pågå også i 2019.

Det er innført regelverk knyttet til vannforekomstene, som skal gi grunnlag for en mer helhetlig og samordnet forvaltning av vannmiljøet, og hovedmålet er å sikre god tilstand i overflatevann og grunnvann innen utgangen av 2021. Dette medfører bl.a. undersøkelse av tilstanden i kommunens vassdrag og oppfølging av forurensningskilder.

Gjennom Geodata-samarbeidet gjennomføres det prosjekter løpende for å forbedre og utvikle kartplattformen. Dette er et samarbeid mellom kommuner, Statens kartverk, Bane Nor, Statens

vegvesen, energiselskapene med flere. Ringsaker er med i GIS-samarbeidet Hedmarken, sammen med Hamar, Stange og Løten. Det pågår et løpende arbeid for å forbedre og utvikle geodata. Det påregnes noe økte utgifter til dette. Gode geodata bidrar blant annet til å gi bedre innbyggjerservice, bedre tjenester og forbedre saksbehandlingen.

4.15.4 Resultatmål

Fokusområder og indikatorer	Målemetode/kilde	Mål
Brukere		
Tjenester tilpasset brukernes behov		
Tilfredshet med tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0
Kvaliteten på tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0
Antall klager omgjort pga. saksbehandlingsfeil	Egne målinger	0
Dialog med brukerne		
Tilfredshet med samarbeid og medvirkning	Brukerundersøkelse	5,0
Tilfredshet med informasjon	Brukerundersøkelse	5,0
Medarbeidere		
Engasjement og kompetanse		
Brukernes tilfredshet med ansattes engasjement og kompetanse	Brukerundersøkelse	5,0
Ansattes tilfredshet med engasjement og kompetanse	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Læring og fornyelse		
Ansattes tilfredshet med læring og fornyelse	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Medarbeiderskap (spm: 2,4,18,32)	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Organisasjon		
Arbeidsmiljø		
Ansattes tilfredshet med arbeidsmiljø	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Ansattes stolthet over egen arbeidsplass	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Sykefravær	Visma HRM (Ansatt)	5,0 %
Ledelse		
Ansattes tilfredshet med ledelsen	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Ledelse (et samlet resultat av andre ind.)		5,0
Økonomi		
Økonomistyring		
Avvik i % hittil i år, regnskap ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +
Avvik i %, årsprognose ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +