

4.16 Kemnerkontoret (VO nr. 70)

4.16.1 Innledning

Kemnerkontoret har ansvaret for alle kommunale oppgaver relatert til skatt mv. og kommunal fakturering. For skatteområdet omfatter dette innfordring, kontrollvirksomhet, skatteregnskap, skatteoppgjør og saksbehandling overfor det regionale skatteutvalget. Kommunal fakturering omfatter fakturering og innfordring av alle kommunale krav og merkantile oppgaver.

Hovedmål:

Sørge for effektiv skatte- og avgiftsinnsfordring. Sørge for effektive ordninger hva gjelder fakturering og innfordring av kommunale krav.

4.16.2 Oversiktstabeller

Tabell 4.16.2.1 Personalressurser (årsverk)

	31.12.2017	Budsjett 2018	Forslag 2019	Forslag 2020	Forslag 2021	Forslag 2022
Årsverk samlet	9,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00

Tabell 4.16.2.2 Drifts- og investeringsbudsjett (kr 1.000)

	Regnskap 2017	Budsjett 2018	Forslag 2019	Forslag 2020	Forslag 2021	Forslag 2022
Driftsutgifter	5 901	4 804	4 763	4 763	4 763	4 763
Driftsinntekter	2 049	2 304	2 294	2 294	2 294	2 294
Netto driftsutgifter	3 852	2 500	2 469	2 469	2 469	2 469
Investeringsutgifter	0	0	0	0	0	0
Investeringsinntekt	0	0	0	0	0	0
Netto investeringsutgifter	0	0	0	0	0	0

4.16.3 Behovsvurderinger

Det har stor betydning for kommunens kontantbeholdning og totale inntekter at restansmassen holdes på et så lavt nivå som mulig. Det er derfor av avgjørende betydning at fastsatte resultatmål nås. Dette skal skje gjennom en fortsatt prioritering og effektivisering av det samlede innfordringsarbeidet.

Det er et mål at antall stedlige kontroller overfor arbeidsgivere skal økes, samtidig som de skal være av mer informativ og forebyggende karakter. Kontrollvirksomheten skal i første rekke rettes inn mot arbeidsgivere og bransjer der mulighetene for misligheter antas å være størst.

Det er nødvendig å heve det generelle kompetanse- og utdanningsnivået for å kunne sikre en forsvarlig drift. Dette skal skje ved opplæring og rekruttering, samt ved å vurdere kvalifikasjonskravene i henhold til organisasjons- og bemanningsplanen ved ledighet i stillinger.

4.16.4 Resultatmål – styringskort

Fokusområder og indikatorer	Målemetode/kilde	Mål
Brukere		
Tjenester tilpasset brukernes behov		
Tilfredshet med tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0
Kvaliteten på tjenestene	Brukerundersøkelse	5,0
Innbetalt restskatt 2017 pr. 31. desember 2019		94,0 %
Innbetalt forskuddsskatt 2018 pr. 31. desember 2019		99,0 %
Innbetalt forskuddstrekk 2018 pr. 31. desember 2019		99,9 %
Innbetalt arbeidsgiveravgift 2018 pr. 31. desember 2019		99,9 %
Antall regnskapskontroller pr. 31. desember 2019		45
Innbetalte kommunale krav pr. 31. desember 2019		90,0 %
Dialog med brukerne		
Tilfredshet med samarbeid og medvirkning	Brukerundersøkelse	5,0
Tilfredshet med informasjon	Brukerundersøkelse	5,0
Medarbeidere		
Engasjement og kompetanse		
Brukernes tilfredshet med ansattes engasjement og kompetanse	Brukerundersøkelse	5,0
Ansattes tilfredshet med engasjement og kompetanse	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Læring og fornyelse		
Ansattes tilfredshet med læring og fornyelse	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Medarbeiderskap	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Organisasjon		
Arbeidsmiljø		
Ansattes tilfredshet med arbeidsmiljø	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Ansattes stolthet over egen arbeidsplass	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Sykefravær	Visma HRM (Ansatt)	7,0 %
Ledelse		
Ansattes tilfredshet med ledelsen	Medarbeiderundersøkelse	5,0
Ledelse (et samlet resultat av andre ind.)		5,0
Økonomi		
Økonomistyring		
Avvik i % hittil i år, regnskap ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +
Avvik i %, årsprognose ift. budsjett	Regnskap/budsjett	0 % +

Disse endringene er gjort i styringskortet for 2019:

Innbetalt restskatt 2017 pr. 31. desember 2019 er økt fra 85 % til 94 %.

Innbetalt forskuddsskatt 2018 pr. 31. desember 2019 er økt fra 96 % til 99 %.

Innbetalt forskuddstrekk 2018 pr. 31. desember 2019 er økt fra 99 % til 99,9 %.

Innbetalt arbeidsgiveravgift 2018 pr. 31. desember 2019 er økt fra 99 % til 99,9 %.

Antall regnskapskontroller pr. 31. desember 2019 er økt fra 30 til 45.

4.16.5 Standardendringer og nye driftstiltak

Reduksjon i driftsutgifter

Det er innarbeidet et generelt prosentvis kutt i driftsrammen på til sammen kr 13.000. Innsparingen tas ved reduksjon av utgifter til drift av IT-systemer.